



2017年11月27日 MX モバイリング株式会社 PLEN Robotics 株式会社

マンション・宿泊施設向けに AIコンシェルジュ・サービスを提供する 小型アシスタント・ロボット販売に関する提携

PLEN Robotics 株式会社(本社:大阪府大阪市北区、代表取締役社長:赤澤 夏郎、以下 PLEN Robotics)と、MXモバイリング株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:阿部 達也、以下MXモバイリング)は、PLEN Robotics が開発するパーソナル・アシストタント・ロボット「PLEN Cube(プレンキューブ)」を使い、マンション向けおよび宿泊施設向けに提供するAI コンシェルジュ・サービスの開発と販売で提携します。

1. パーソナル・アシスタント・ロボット「PLEN Cube」

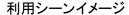
「PLEN Cube」は、PLEN Robotics が目指す「常にユーザーと共にいて、場所や環境を選ばずユーザーを的確にサポートし、人と人、あらゆる情報サービスやデジタル・ライフのハブとなるパーソナル・アシスタント・ロボット」の第一歩となるものです。

「PLEN Cube」は、一辺が約 7.5cm の立方体で、手のひらに乗る小型サイズでありながら、カメラ、スピーカー、マイクの機能を有しています。さらに、フェイストラッキング、音声認識などの最新テクノロジーを搭載。「PLEN Cube」に複雑な入力操作は不要です。声で指示すれば、デジタル・ビデオカメラ、IoT 家電リモートコントローラ、インターネット・コミュニケーターとして機能します。「PLEN Cube」は、2018 年 6 月販売開始を予定しています。

「PLEN Cube」の特徴

- 手のひらサイズのサイコロ型ロボット
- カメラ、スピーカー、マイク、IoT 家電コントローラの機能を搭載
- 声で簡単操作、音声と首ふりで答えてくれる愛らしさ











2. マンション向けおよび宿泊施設向けのAIコンシェルジュ・サービス

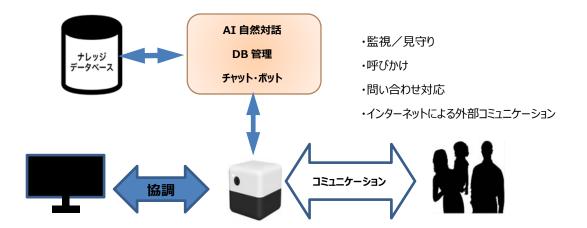
「PLEN Cube」を用いて、マンションの共有部や宿泊施設のロビーなどの共有スペース、あるいはマンションの専有部、宿泊施設の客室で入居者や利用者に対してAIを活用した音声対話およびロボットの動きで問い合わせに対応、さらにディスプレイ(オプション連携)による情報を表示したり、家電やIoTデバイスの制御を行ったりすることができます。

利用者に対する対応は、チャット・ボットおよびナレッジデータベースの活用で効率よく満足度の高い運用を実現します。

特に動きを持った「PLEN Cube」を活用することで音声対話だけに依存しない豊かなコミュニケーションや 360 度旋回可能なカメラによる監視・見守り等も実現、今までにないサービスを提供することが可能です。

AIコンシェルジュ・サービスの特徴

- 「PLEN Cube」を使った豊かなコミュニケーション表現
- チャット・ボットおよび AI コミュニケーション・ナレッジデータベースの活用で効率的な 運用や満足度の高い問い合わせ対応が可能



3. 提携内容

「PLEN Cube」を開発・製造するPLEN Robticsの協力を得て、MXモバリングはAIコンシェルジュ・サービスを開発し、マンションおよび宿泊施設向けに「PLEN Cube」の販売およびAIコンシェルジュ・サービスを展開します。

<マンション、宿泊施設関係等の問い合わせ窓口> MXモバイリング株式会社 サービス開発事業部 担当

電話:03-5144-5445

E-mail:ict-g@mxmobiling.com

OMX モバイリング株式会社について

丸紅㈱の子会社であるMXモバイリングは、長年にわたるキャリアショップでの携帯電話販売のほか、全国の法人企業さま向けスマートフォン・携帯電話関連ソリューションなどのご提案実績を軸に、お客さま視点で当サービスをマンション・宿泊施設向けに提供し、お客さま一人ひとりの心豊かな未来の実現を目指してまいります。

本社: 〒135-0061 東京都江東区豊洲三丁目 2 番 24 号 豊洲フォレシア 15,16 階

代表者:代表取締役社長 阿部 達也

設立: 1972 年 12 月

URL: http://www.mxmobiling.co.jp/

主要事業:携帯電話の販売代理店(ショップ運営)、法人向け携帯端末・ソリューションの提供および銀行代理業

OPLEN Robotics 株式会社について

PLEN Robotics は、日本で 10 年以上に渡り小型ロボットを開発してきた株式会社プレンプロジェクトの経験を基に、これまでにない実用的で人々の生活を効率化させる家庭及び個人用のサービス・ロボットの開発を目指し、2017 年 7 月に設立されました。

ロボットに関する要素技術が著しく進歩する中で、当社では「一家に一台のロボット」

をさらに発展させ、「一人が一台のロボットを利用する」という、「パーソナル・アシスタント・ロボット」を世に送り出したいと考えています。

本社: 〒531-0072 大阪府大阪市北区豊崎 4-6-3 クレピス 21 303 号室

代表者:代表取締役社長 赤澤夏郎(CEO Natsuo Akazawa)

設立: 2017年7月

URL: http://www.plenrobotics.com

事業: サービス・ロボットの研究開発、製造、輸出輸入及び販売ロボット用部品の研究開発、製造、輸出輸入及び販売

下記の SNS 専用ページにて、最新の情報を発信しています。

Instagram: https://www.instagram.com/plenrobotics/
Facebook: https://www.facebook.com/plenrobotics

Twitter: https://twitter.com/plenrobotics

【本件に関するお問い合わせ】

MXモバイリング株式会社 広報 担当

電話:03-5144-5305

E-mail:press@mxmobiling.com

PLEN Robotics 株式会社 広報 担当

電話:06-6375-1228

E-mail:info@plenrobotics.com

※ 本ニュースリリースに掲載されている内容、サービス/製品の価格、仕様、お問い合わせ 先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合がありま す。また、ニュースリリースにおける計画、目標などはさまざまなリスクおよび不確実な事 実により、実際の結果が予測と異なる場合もあります。あらかじめご了承ください。

以上