

2024年10月15日

MXモバイル株式会社
Marubeni 光お客様センター

【再周知】「Marubeni 光従量制タイプ」をご利用中のお客さまへ

「Marubeni 光従量制タイプ」のサービス終了と従量通信料の課金停止
および「Marubeni 光電話専用タイプ」等への自動移行のお知らせ

「Marubeni 光従量制タイプ」は、NTT 東西の卸提供サービス終了に伴い、2025年3月31日をもってサービス終了となります。それに伴い、2024年4月1日以降、インターネットをご利用いただいた場合であっても従量課金の通信料は発生いたしません。

また、2025年3月までに、順次、インターネット接続サービス機能のない「Marubeni 光電話専用タイプ」等へ自動移行させていただきます。

移行後は、月額基本利用料が変更となります。

なお、インターネットをご利用中またはご利用を希望する場合は、その他の Marubeni 光サービスプランに変更する手続きが必要となりますので、別途、ご連絡くださいますよう、宜しくお願い致します。

2024年5月～2024年12月31日までに順次、弊社からご契約者様宛にご案内書面をご郵送させていただきますので、必ず内容をご確認ください。

Marubeni 光従量制タイプ サービス終了日：2025年3月31日

Marubeni 光電話専用タイプへの自動移行日：順次ご案内いたします

※ 移行においてお客さま宅での工事は発生せず、移行工事費も通常かかりません。

<Marubeni 光お客様センター>

電話によるお問い合わせ・お手続き：0120-152-602

受付時間：10:15～18:00 土日祝日除く（年末年始 [12/28～1/5 除く]）