

2026 年 7 月

MX モバイリング株式会社
Marubeni 光お客様センター

システム更改にともなう各種工事およびお手続きの制限に関するお知らせ

平素より Marubeni 光/MarubeniBB サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、光回線の卸提供元である NTT 東日本株式会社・NTT 西日本株式会社にて実施するシステム更改にともない、各種工事の実施およびサービスのお申込み受付について、制限が発生いたします。対象となる内容・期間につきましては下記をご参照ください。なお、本件によりご利用中のサービスが中断されることはありません。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜り、記載の日程を避けてお手続きくださいますようお願い申し上げます。

《各種工事に関する制限》

下記期間において、Marubeni 光の開通・移転・廃止・オプション変更等の各種工事が実施できません。

	期間
Marubeni 光電話の番号ポータビリティを伴う工事	2026 年 8 月 25 日～9 月 6 日
Marubeni 光電話契約中の光回線廃止工事	2026 年 8 月 25 日～9 月 6 日
上記以外の工事	2026 年 9 月 1 日～9 月 6 日

下記期間において、MarubeniBB v6 プラスの開通/解約が実施できません。

	期間
MarubeniBB v6 プラスの開通/解約	2026 年 9 月 1 日～9 月 6 日

＜＜お手続きに関する制限＞＞

下記期間において、開通・移転・廃止・品目変更等の各種工事のお申込み、およびお申込み済みの内容修正・取消ができません。

	期間
Marubeni 光電話の番号ポータビリティを伴う工事のお申込み	2026 年 8 月 24 日～9 月 4 日
Marubeni 光電話契約中の光回線廃止工事のお申込み	2026 年 8 月 24 日～9 月 4 日
上記以外の工事のお申込み	2026 年 9 月 2 日～9 月 4 日
お申込み済み工事の内容修正・取消	2026 年 9 月 2 日～9 月 4 日

＜＜参考情報＞＞

本件に係る卸提供元の公開情報

・NTT 東日本株式会社

https://www.ntt-east.co.jp/info/detail/260527_02.html

・NTT 西日本株式会社

<https://www.ntt-west.co.jp/info/support/oshirase20260527b.html>

＜＜本件に関するお問い合わせ先＞＞

Marubeni 光お客様センター

0120-152-602（平日：10:15～18:00）