重要事項説明書類

※記載されている内容は 2025 年 2 月 17 日現在のものです。

Marubeni光 クラウドカメラプレミアムお申し込みのお客様へ

『Marubeni 光クラウドカメラプレミアム』は東日本電信電話株式会社(以下 NTT 東日本)が提供する『ギガらくカメラ』を利用したＭＸモバイリング㈱が提供するサポートサービスです。

本書では、「Marubeni 光クラウドカメラプレミアム」のサービス内容についてご説明いたします。
サービス開始日、お申し込みのサービスタイプにつきましては、**「開通のご案内」**にてご確認ください。

１．「Marubeni 光クラウドカメラプレミアム」サービス提供事業者

ＭＸモバイリング株式会社(以下「ＭＸモバイリング」)
〒135-0061　東京都江東区豊洲 3-2-24　豊洲フォレシア
Marubeni 光お客様センター0120-152-602　（受付時間：平日 10:15～18:00）

２．お申し込みサービスの概要等

「Marubeni 光クラウドカメラプレミアム」はオフィス事務所・店舗向けのサービスです。

	サービス名	サービス概要
プラン	端末セットプラン	サポート付きのクラウド保存、映像サービスにカメラ装置（屋内用）をセットで提供します。 Web ブラウザやアプリで閲覧可能。
オプション	訪問修理オプション	端末セットプランをご利用のお客様に対し、保守(故障受付・訪問修理)を提供。
		東日本ｴﾘｱ：24 時間　（年末年始 12/29~1/3 を除く）（※夜間・深夜は割増料金）
		西日本ｴﾘｱ：平日 9:00～17:00　（土日祝、年末年始 12/29～1/3 を除く）

※サービスの契約内容は、弊社ホームページ（https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/yakkan/）に記載の「Marubeni 光クラウドカメラプレミアム利用規約」になります。最新の更新情報は同ページに掲載しますので、ご確認ください。

■初期費用

・弊社にて設置・設定や配線工事などを行う際には別途設置工事費用等が必要です。
・詳細は、本サービスをお申込みいただいた際の営業担当者までお問い合わせください。

■月額利用料

プラン名	最低利用期間	月額利用料
端末セットプラン（30 日プラン）	２年	3,600 円（税込 3,960 円）/台
端末セットプラン（90 日プラン）		5,400 円（税込 5,940 円）/台

※最低利用期間は２年です。利用開始月の翌月を１ケ月目とし課金開始します（月単位）。
　ただし、利用開始月と同月に解約する場合は、利用開始月の月額利用料が発生します。

■オプション月額利用料

サービス名	月額利用料
訪問修理オプション	500 円（税込 550 円）/台

※訪問修理オプションを契約する場合は、同一設置場所のカメラ装置の全てに訪問修理オプション契約が必要です。

■ご解約について

プラン名	金額
端末セットプラン	最低利用期間内に解除された場合、違約金 5,500 円（不課税）/台が発生します。

※最低利用期間内に解約があった場合は、利用期間に関わらず解約金を一括で払っていただきます。
※弊社レンタル商品等をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、利用期間に関わらず、弁済金として一律 25,000 円（不課税）をお支払いいただきます。

■工事費に関して

メニュー	内容	単位	料金 ※1
基本工事費	1 派遣あたりの基本料	1 派遣毎	13,000 円（税込 14,300 円）
	カメラ・POE・GW 設置	1 台毎	3,300 円 （税込 3,630 円）
オプション工事	電源タップ新設	1 台毎	1,700 円 （税込 1,870 円）
	屋内 LAN ケーブル新設	1 本毎	10,400 円（税込 11,440 円）
	別部屋への配線（穴あけのみ）	1 箇所	9,300 円（税込 10,230 円）
	高所作業器具（東日本エリアのみ）	1 工事毎	46,000 円（税込 50,600 円）
	取付金具設置（ポール）（東日本エリアのみ）	1 台毎	22,700 円（税込 24,970 円）
撤去工事	機器撤去	1 台毎	400 円 （税込 440 円）
	LAN ケーブル撤去	1 本毎	4,100 円 （税込 4,510 円）
	電源タップ撤去	1 台毎	400 円 （税込 440 円）
現場調査	1 調査あたり基本料 ※2	1 調査毎	25,000 円（税込 27,500 円）
割増工事費【東日本エリア】	土休日工事加算		3,000 円 （税込 3,300 円）
	昼間（午前 8 時 30 分から午後 5 時まで）		通常の工事費
	夜間（午後 5 時から午後 10 時まで）		昼間の工事費の 1.3 倍
	深夜（午後 10 時から翌日の午前 8 時 30 分まで）		昼間の工事費の 1.6 倍
時刻指定工事費【東日本エリア】	午前 9 時から午後 4 時まで		11,600 円（税込 12,760 円）
	午後 5 時から午後 9 時まで		16,000 円（税込 17,600 円）
	午後 10 時から翌日の午前 8 時まで		22,900 円（税込 25,190 円）

※1．基本派遣費を除く工事費の合計が 29,000 円（税込 31,900 円）を超えた場合、29,000 円（税込 31,900 円）ごとに基本工事費加算額 3,500 円（税込 3,850 円）を加算します。
※2．現場調査費は工事加算額・土休日工事加算額の対象外とします。

■主な提供機能

提供機能	概要
マルチデバイス対応	ブラウザ(Chrome/Edge/Safari/Firefox)での閲覧に加え、スマートフォン(Android7.0 以降、iOSver13.0 以降)アプリでの視聴が可能。※1、※3
ダッシュボード	カメラ装置のグルーピング、同時に複数カメラ装置を表示するダッシュボード機能が利用可能。ダッシュボードでは表示するカメラ映像のサイズ（列数）も選択可能で、複数パターンの作成も可能。※2
同時視聴	カメラ装置毎に、最大 100 アカウントへ映像のシェア設定が可能。シェアされたユーザは全員同時視聴が可能。
カメラ操作	1 つのカメラ装置をモニタリングしながら、クロップズームをすることが可能。
双方向音声	1 つのカメラ装置をモニタリングしながら、30 秒または 300 秒/回の音声をカメラ装置から出力可能。※4
常時録画	選択したプラン日数分の撮影動画の保存が可能
動体・音声検知	映像に動きや大きな音の発生があった場合には、映像再生画面のタイムライン上に自動でマーキング。撮影範囲の中から検知するエリアを設定することも可能。さらに管理者へは、発生時刻の画像付きメールを送信可能。
ダウンロード	常時録画映像の一部を、クリップ動画として保存したり、PC にダウンロードすることが可能。 （クリップ動画：2H 分/台 ダウンロード：72 時間/台）
カメラ死活監視機能	カメラ装置の異常等により、正常に映像の蓄積ができていない状態が発覚した際、あらかじめ登録しておいたメールアドレスに通知が可能。
セキュリティ対策	アカウントごとのログインログ（アクセス時間、アクセス元 IP アドレス、端末 OS/バージョン、ユーザ名）を 3 ヶ月分、閲覧可能。また、閲覧元グローバル IP アドレスによる視聴制限も設定可能。
ヘルプデスク	・カメラ装置の接続設定など、契約者社内のヘルプデスクを代行（サポートセンタでの受付時間内） ・離れたオフィス等のカメラ装置もクラウドから一元的に設定
トラブルサポート	カメラ装置接続不可等のトラブル時に、クラウドからカメラ装置環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定の上、対処 （サポートセンタでの受付時間内）

※1 スマートフォンでのご利用には、専用のアプリ（クラウドカメラビュー）のインストールが必要です。
※2 利用いただくブラウザによって、ダッシュボード機能など一部機能が制限される場合があります。
※3 カメラのユーザ登録は当社にて行ないますので、ご契約者様自身でアプリや PC を用いたユーザ登録は行なわないでください。
※4 スマートフォンアプリよりご利用の場合は 30 秒、ブラウザからご利用の場合は 300 秒トークバックが利用可能です。

■スペック・機能

カメラ（メーカー）	QBIC CC-2L（ELMO）	設置位置	屋内（壁面 平置き 天井）
画角・F 値	水平 111°、垂直 58°、F2.0	マイク・スピーカー	○
Wi-Fi	IEEE802.11a/ｂ/ｇ/n/ac 2.4G＋5G 対応	動体検知	○
防水	×	夜間撮影	○ ※
電源	3.6W 以下 PoE 給電、DC5V アダプター両対応	カメラ角度調整機能	手動
動作温度 ℃	-10 ～ 40	デジタルズーム	○（任意の場所を最大 8 倍）

※赤外線撮影により夜間撮影が行えます（赤外線照射範囲内が白黒映像で撮影されます）

■ご利用開始時のお客さま実施事項

「Marubeni 光クラウドカメラプレミアム」のご利用には「映像視聴環境」の準備等が必要です。
各種マニュアルのダウンロードは、当社のホームページ（https://www.mtchojin.com/cloudbouhancamera）より実施ください。

■「訪問修理オプション」のご利用にかかわる注意事項

※開通後の故障箇所切り分けと故障交換及び端末交換を提供します。故障以外(クラウド接続が一度も確認できない場合）は、訪問修理対象外とします。
※訪問修理では、お客さまビル等への入館手続きをご確認いただき、オペレータへお伝えください。入館できない際には、訪問修理ができない場合があります。また、ビル等へ入館する場合は、お客さまに立会い等のご協力をお願いする場合がありますので留意ねがいます。
※一部エリア（原子力災害対策本部の設定する帰還困難地区等）は訪問修理ができない場合があります。天災等同時多発的に故障が発生した場合や島嶼部や山間部等の一部エリアでは、交通事情により訪問修理にお時間をいただく場合があります。
※修理対象は「Marubeni 光クラウドカメラプレミアム端末セットプラン」提供装置のみとし、装置設置場所は床面から３m以内とします。対象装置の修理以外の作業は、別途料金がかかります。
※「Marubeni 光」の「24 時間出張修理オプション」未契約の場合、通常の保守対応時間（9：00～17：00）外での「Marubeni 光」の故障修理は対応できません。
※故障の原因がお客さまの責任による場合、別途費用がかかります。
※本サービスは故障受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。

■主なサポート内容 ＜Marubeni 光クラウドカメラプレミアムサポートセンター＞営業時間 9:00～21:00

サポート内容	開通支援/ビューワの操作説明/トラブル解決/設定の追加・変更/カメラ装置故障時の交換

【ご利用にかかわる注意事項】

(1) プラン変更時には以下の点へ注意が必要です。
・プランの保存日数を変更した場合、変更当月の請求は変更前の月額料金をお支払いいただきます。
ただし、同月内に変更を複数回実施した場合、当月内の最も高い月額料金をお支払いいただきます。
・プランの保存日数変更により保存日数が減った場合、保存日数を超過した録画映像は、プラン変更が適用となった時点で古いものから順に削除されます。（例：90 日プランから 30 日プランへ変更した場合、31 日以前のデータはプラン変更が適用となった時点で削除されます。）
(2) 各種機能をご利用いただく上では以下の点へ注意が必要です。
・ご契約者さまは、顔等により特定の個人の識別が可能な状態でカメラ画像を取得する場合、個人情報保護法に基づく利用目的の通知・公表等の対応を行う必要があります。「カメラ画像利活用ガイドブック」（ＩｏＴ推進コンソーシアム、総務省および経済産業省）等を参照し、適切にご対応ください。
・各提供機能は、カメラ設置位置（被写体との距離・照度・障害物の有無等）やお客様ネットワーク環境（インターネット接続性・利用可能な通信速度等）により正常に動作しない場合があります。また、これにより発生する損害については、当社は責任を負いません。

3. 利用料お支払方法

料金のお支払方法、請求内容等はご契約内容により異なります。

区分		事務手数料
クレジットカード払い	VISA/Master Card が利用できます	無料*
口座振替	銀行等の口座から毎月自動的に引落します	
コンビニ払い等請求書発行	引落としできなかった場合、コンビニ払い等の請求になります	

*MX モバイリング利用料は弊社から直接請求します。クレジットカード払い・口座振替のいずれかの方法でお支払いください。
なお、初回のご請求時に口座振替・クレジットカード決済の登録が完了していない場合、「コンビニ払い」となります。
ご利用料金を引き落としできなかった場合、期日までにお支払いただけない場合、コンビニ払いでの請求（再請求）になることがあります。
その場合は、コンビニ払い等の請求書（再発行）発行手数料 250 円（税込 275 円）/回がかかります。
ご請求はご利用月の翌月～2 ヶ月後となります。クレジットカードの口座引き落とし日は、カード会社によって異なります。
ご利用料金を支払期日までにお支払いの確認ができなかった場合、利用停止させていただく場合があります。
◎過入金によるお振込の場合は、過入金の額から弊社返金事務手数料を差し引いた額を返金いたします。
なお、過入金が弊社の返金事務手数料を下回るような少額の場合には社内処理上、返金いたしかねます。

4. 個人情報の取り扱いについて

◎当社はお客様の個人情報を以下の目的で利用させていただきます。
・その他お申し込み内容等の詳細確認に必要なご連絡のため
・Marubeni 光等のお申し込み関連書類の送付のため
・本契約後のサービス提供のため

◎ご提供いただいた個人情報は、第三者が不当に触れることがないよう、合理的な範囲で厳重な管理体制のもと、保管いたします。また、前述の利用目的が達成され、保管する必要がないと当社が判断した場合、個人情報を速やかに消去いたします。

◎当社は、原則として、お客様の個人情報をお客様の同意なしに第三者に開示・提供いたしません。開示・提供を行う場合、予めお客様ご本人に対し、書面により利用目的等を明示し同意を得ると共に、提供先との間で必要な個人情報の取扱いに関する契約等を締結し、必要な措置を講じます。但し、法令に基づいて司法機関、行政機関等から法的義務を伴う要請を受けた場合には、例外的にお客様の同意なく必要最低限の情報を関連機関等に開示・提供する場合がございます。

◎ご提供いただいたお客様の個人情報は、業務上の必要に応じて、当社が個人情報を適正に取扱っていると判断し、個人情報の適切な管理についての契約を定めた、事業協力会社等にその取扱いを委託する場合がございます。その際、委託先に対して適切な監督を行います。

◎当社は、お客様ご本人の個人情報に対する開示・訂正・削除・利用の停止等のご要求に対し、原則として遅滞なく対応致します。その際の具体的な方法については、下記連絡窓口までご連絡ください。

◎お客様からの個人情報のご提供は任意です。ただし、必要な情報をご提供いただけない場合、本サービスおよび、お申し込みに対する回答、書類の送付（ご希望の場合）等がご利用いただけない場合がございます。

◎お客様ご本人が 16 歳未満の場合は、保護者の同意を得た上でご提供くださいますようお願いいたします。

◎当社の Web サイトでは、一部に Cookie（クッキー）および Web Beacon（ウェブビーコン）という技術を利用しておりますが、お客様個人を識別するためのものではございません。なお、お使いのブラウザの設定でクッキーの受取を拒否することが可能です。その結果、Web サイトを正常にご利用できなくなる場合がございますのでご了承ください。

個人情報保護管理者：ＭＸモバイリング株式会社　法人事業本部法人統括部長
個人情報総合連絡窓口：MX モバイリング株式会社　個人情報総合窓口
連絡先（住所）：〒135-0061 東京都江東区豊洲三丁目２－２４　（豊洲フォレシア）
個人情報に関する電子メールによるお問い合わせ：https://www.mxmobiling.co.jp/html/contact/privacy/

お問い合わせ先	
お申し込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	**Marubeni 光お客様センター** 【電話】 0120-152-602（フリーダイヤル） 【受付時間】 平日 10:15～18:00 【ホームページ】https://www.mtchojin.com/cloudbouhancamera 【メールアドレス】MXM-mhikari_support@mxmobiling.com
サポート窓口	**Marubeni 光クラウドカメラプレミアムサポートセンター** 【受付時間】9:00～21:00 ※サポート窓口の詳細はご契約の内容(開通案内)をご確認ください。

サポート受付時の確認項目

サポート受付時は、「ご契約ＩＤ」「ご契約者名」「設置場所住所」を確認させていただきます。

お客様情報	
ご契約 ID （NCC ではじまる）	
ご契約者名（企業名）	
設置場所住所	