



## IT サポートプレミアムお申込みのお客様へ

『Marubeni 光 IT サポートプレミアム』は東日本電信電話株式会社(以下 NTT 東日本)が提供する『IT サポート&セキュリティ』を利用した M X モバイリング(株)が提供するサポートサービスです。

本書では、「Marubeni 光 IT サポートプレミアム あんしんプラン」のサービス内容についてご説明いたします。  
サービス開始日、お申し込みのサービスタイプにつきましては、「**開通のご案内**」にてご確認ください。

## 1. 「Marubeni 光 IT サポートプレミアム」サービス提供事業者

M X モバイリング株式会社(以下「M X モバイリング」)  
〒135-0061 東京都江東区豊洲 3-2-24 豊洲フォレシア  
Marubeni 光お客様センター0120-152-602 (受付時間: 平日 10:15~18:00)

## 2. お申し込みサービスの概要等

・弊社所定のパソコンその他の機器、ソフトウェアまたはサービス(以下「対象機器等」といいます。)に対し、電話、リモートまたは訪問にて設定、利用方法やトラブル対応に関するサポートを提供するサービスです。

ご利用いただけるサポート内容		利用可能場所
① 電話サポート・ リモートサポート	お客様の I C T 環境に関するお困りごとを電話・遠隔にてサポートします。 裏面の提供条件を必ずご確認ください。	契約者住所 /利用者拠点
② 訪問故障 切り分けサポート	電話・リモートでのサポートを行っても故障箇所の切り分けができなかった場合、月 1 回までを上限に、契約者住所に訪問し「故障箇所の切り分けを行います。	契約者住所
③ 代替機器貸出し	上記①②のサポートの結果、お客様がご利用する対象機器等の故障がトラブルの原因と想定される場合に、弊社が用意する代替機器を契約者住所に送付し、最大 2 週間貸出します。	契約者住所
④ 訪問サポート	契約者住所に訪問し、対象機器等に対する設定を行います。(別途有償)	契約者住所

\* サービスの契約内容は、弊社ホームページ (<https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/>) に掲載の「Marubeni 光 IT サポートプレミアム利用規約」になります。最新の更新情報は同ページに掲載しますので、ご確認ください。

### ■サービス利用者

・本サービスはご契約者様自身の利用、または、以下の①、②に定める利用者に限り利用可能です。

- ① 法人若しくは個人事業主が契約者の場合は、契約者が雇用する者
  - ② 教育機関若しくは学習塾・スクール・教室等(個人経営のものである場合は当該個人事業主)が契約者の場合は、契約者が教育する者(学生、生徒又は受講生等)
- ・サービス利用時には必ず「ご契約 ID (ITO から始まる ID)」、「ご契約者名」、「ご契約者電話番号」、「ご利用者名(フルネーム)」の 4 点を確認させていただきます。ご利用者に対して、「ご契約 ID (ITO から始まる ID)」、「ご契約者名」、「ご契約者電話番号」の周知をお願いいたします。(周知の際には別紙のサポート受付時の確認項目をご活用ください)

・ご契約 ID の管理について

ご契約者様の責任にて、ご利用者への周知等含めご契約 ID の適切な管理をお願いいたします。ご利用者をご契約者様に帰属しなくなった場合、ご利用できなくなることをご承知ください。弊社は、ご利用者をご契約 ID を不正利用等したことに伴い生じるご契約者様の被害について一切の責任を負いません。

### ■初期費用 不要

### ■月額利用料

プラン名	月額利用料	概要
スタンダードあんしんプラン※1	3,300 円 (税込 3,630 円) ※2	弊社指定の対応時間内に月 20 回まで、 ヘルプラインデスクへの問い合わせ可能※ 3

※ 1 サービス開始 3 営業日前までのお申し込みの取り消しは可能です。※ 2 利用開始月、解約月は日割り計算でのご請求となります。「訪問サポート」の料金は含まれません。 ※ 3 問い合わせ回数はヘルプデスクのオペレーターへの問い合わせをした回数であり、各種ツール等の設定にかかわるサポートも回数に含まれます。問合せ回数については翌月への繰り越しはできません。

## ■ オプション月額利用料

プラン名	単位	月額利用料	概要
時間延長 オプション	月 (自動継続)	3,500 円 (税込 3,850 円)	24 時間 365 日ヘルプデスクへの問い合わせが可能となるオプション
問い合わせ回数 追加オプション	20 回分 1 セット	2,000 円 (税込 2,200 円) ※4	問い合わせ回数が 20 回分追加となるオプション ※ 5

※ 4 オプションを提供開始した日を含む料金月のみの適用となります。※ 5 追加された回数については翌月への繰り越しはできません。

## 【各種サポートの提供条件】

### ■ 電話サポート、リモートサポート

- ・サービス利用時には必ず「ご契約 ID (ITO から始まる ID)」、「ご契約者名」、「ご契約者電話番号」、「ご利用者名 (フルネーム)」の 4 点を確認させていただきます。ご利用者に対して、「ご契約 ID (ITO から始まる ID)」、「ご契約者名」、「ご契約者電話番号」の周知をお願いいたします。確認できなかった場合、ご利用者確認ができなかったとして、サポートしかねる場合がございます。  
通常対応時間は 9 時から 18 時まで (日曜日、祝祭日および年末年始 (12 月 29 日から翌年 1 月 3 日)) です。時間延長オプションご契約者様は 24 時間 365 日ヘルプデスクへの問い合わせが可能です。  
リモートサポートは専用ツールのインストールが必要です。時間延長オプション、問い合わせ回数追加オプションのご依頼は、Marubeni 光 お客様センター (0120-152-602) へご連絡下さい。

### ■ 訪問故障切り分けサポート

- ・電話・リモートでのサポートを実施しても故障箇所の切り分けができなかった場合のみ、月 1 回に限り、訪問での故障箇所の切り分けを行います。訪問故障切り分けサポートの訪問先は、契約者住所に限りです。  
通常対応時間は 9 時から 17 時まで (日曜日、祝祭日および年末年始 (12 月 29 日から翌年 1 月 3 日) を除く) です。時間延長オプションご契約者様は 24 時間 365 日ヘルプデスクへの問い合わせが可能です。

### ■ 代替機器貸出し

- ・お客様からの故障申告に基づき、電話・リモートでのサポートや訪問故障切り分けサポートを実施した結果、機器故障が原因と想定される場合のみ、故障した機器に対する代替機器を一定期間貸出します。代替機貸出しの送付先は、契約者住所に限りです。  
代替機の種別、貸出し期間、設置設定、回収については以下のとおりです。

代替機器種別※6	パソコン (WindowsOS、AC 電源含む)、タブレット (Android、AC 電源含む)、無線ルータ (AC 電源含む)、HUB (AC 電源含む)、単体 FAX 電話機
貸出し期間※ 7	最大 2 週間 同一期間内、同一種別機種への貸出しは 1 台までです。
設置設定※ 8	宅配でのお届け (設定のサポートは、電話サポート、リモートサポートで実施)
返却方法	貸出し時に代替機に同梱する回収箱にてお客様が送付 (着払い)

※6 貸出した代替機器をお客様の責により返却いただけない場合や、紛失または破損した場合 (電源等一部紛失も含む)、相当金額を請求させていただきます。

※7 到着日が起算日です。返却日は貸出し時に指定いたします。契約住所やご依頼いただいた時間帯により到着日時が変動します。

※8 追加でパソコンなどの設定を依頼された場合は訪問サポート (有償) で対応します。

### ■ 訪問サポート

訪問作業実施時間	東日本エリア	24 時間 365 日
	西日本エリア	9 : 00 ~ 19 : 00 365 日

作業に関するメニュー毎に別途料金が発生します。スタンダードあんしんプラン、オプションプランには含まれません。スタンダードあんしんプランご契約者様は基本作業費、状況診断費は無料です。訪問サポートは契約者住所においてのみの提供いたします。詳細については

(<https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihiikari/yakkan/>) の「Marubeni 光 IT サポートプレミアム利用規約」及び別紙2「ITサポートプレミアム 訪問サポート 提供メニュー料金」をご確認ください。

#### 【ご利用にかかわる注意事項】

- (1) 本サービスのご利用には、インターネット接続サービスおよびプロバイダのご契約が必要です。
- (2) インターネット接続サービスおよびプロバイダの初期費用が別途発生します。
- (3) 本サービスはあらゆるお問い合わせやトラブル、故障箇所切り分け等のサポートを保証するものではありません。サポート対象や提供条件などの詳細は利用規約をご確認ください。
- (3) 「電話サポート」「遠隔サポート」の利用回数はお客様から弊社オペレーターへ問い合わせをした回数となります。
- (4) 一部のエリア（原子力災害対策本部の設定する帰還困難地区等）は、保守対応ができない場合があります。
- (5) 天災等、同時多発的に故障が発生した場合や交通事情等により、保守対応にお時間をいただく場合があります。
- (6) 島嶼部や山間部等の一部エリアについては、交通事情により夜間の保守対応ができない場合があります。
- (7) 本サービスは受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。

### 3. 利用料お支払方法

・料金のお支払方法、請求内容等はご契約内容により異なります。

区分		事務手数料
クレジットカード払い	VISA/Master Card が利用できます	無料*
口座振替	銀行等の口座から毎月自動的に引落します	
コンビニ払い等請求書発行	引落としてできなかった場合、コンビニ払い等の請求になります	

\* M X モバイル利用料は弊社から直接請求します。クレジットカード払い・口座振替のいずれかの方法でお支払いください。

なお、初回のご請求時に口座振替・クレジットカード決済の登録が完了していない場合、「コンビニ払い」となります。

ご利用料金を引き落としできなかった場合、期日までにお支払いいただけない場合、コンビニ払いでの請求（再請求）になることがあります。

**その場合は、コンビニ払い等の請求書（再発行）発行手数料 250 円（税込 275 円）/回がかかります。**

ご請求はご利用月の翌月～2 ヶ月後となります。クレジットカードの口座引き落とし日は、カード会社によって異なります。

ご利用料金を支払期日までにお支払いの確認ができなかった場合、利用停止させていただく場合があります。

◎ 過入金によるお振込の場合は、過入金の額から弊社返金事務手数料を差し引いた額を返金いたします。

なお、過入金が弊社の返金事務手数料を下回るような少額の場合には社内処理上、返金いたしかねます。

### 4. 個人情報の取り扱いについて

◎ 当社はお客様の個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

- ・その他お申し込み内容等の詳細確認に必要なご連絡のため
- ・Marubeni光等のお申し込み関連書類の送付のため
- ・本契約後のサービス提供のため

◎ ご提供いただいた個人情報は、第三者が不当に触れることがないよう、合理的な範囲で厳重な管理体制のもと、保管いたします。また、前述の利用目的が達成され、保管する必要がないと当社が判断した場合、個人情報を速やかに消去いたします。

◎ 当社は、原則として、お客様の個人情報をお客様の同意なしに第三者に開示・提供いたしません。開示・提供を行う場合、予めお客様ご本人に対し、書面により利用目的等を明示し同意を得ると共に、提供先との間で必要な個人情報の取扱いに関する契約等を締結し、必要な措置を講じます。但し、法令に基づいて司法機関、行政機関等から法的義務を伴う要請を受けた場合には、例外的にお客様の同意なく必要最低限の情報を関連機関等に開示・提供する場合がございます。

◎ ご提供いただいたお客様の個人情報は、業務上の必要に応じて、当社が個人情報を適正に取扱っていると判断し、個人情報の適切な管理についての契約を定めた、事業協力会社等にその取扱いを委託する場合がございます。その際、委託先に対して適切な監督を行います。

◎ 当社は、お客様ご本人の個人情報に対する開示・訂正・削除・利用の停止等のご要求に対し、原則として遅滞なく対応致します。その際の具体的な方法については、下記連絡窓口までご連絡ください。

◎ お客様からの個人情報のご提供は任意です。ただし、必要な情報をご提供いただけない場合、本サービスおよび、お申し込みに対する回答、書類の送付（ご希望の場合）等がご利用いただけない場合がございます。

◎ お客様ご本人が16歳未満の場合は、保護者の同意を得た上でご提供くださいますようお願いいたします。

◎ 当社のWebサイトでは、一部にCookie（クッキー）およびWeb Beacon（ウェブビーコン）という技術を利用しておりますが、お客様個人を識別するためのものではありません。なお、お使いのブラウザの設定でクッキーの受取を拒否することが可能です。その結果、Webサイトを正常にご利用できなくなる場合がございますのでご了承ください。

個人情報保護管理者：M X モバイル株式会社 法人事業本部法人統括部長

個人情報総合連絡窓口：MXモバイル株式会社 個人情報総合窓口

連絡先（住所）：〒135-0061 東京都江東区豊洲三丁目2-24 （豊洲フォレシア）

個人情報に関する電子メールによるお問い合わせ：<https://www.mxmobiling.co.jp/html/contact/privacy/>

お問い合わせ先	
お申し込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	<b>Marubeni 光お客様センター</b> <b>【電話】 0120-152-602 (フリーダイヤル)</b> <b>※ 営業時間： 平日 10:15～18:00</b> <b>【ホームページ】</b> <a href="https://www.mtchojin.com/marubenihikari#marubeni光itサポートページ">https://www.mtchojin.com/marubenihikari#marubeni光itサポートページ</a>
サポートに関するお問い合わせ	<b>IT サポートセンタ</b> お客様のご契約内容によってサポート窓口が異なりますので、 ご契約の内容（開通案内）をご確認ください。

**サポート受付時の確認項目**

サポート受付時は、「ご契約 I D」「ご契約者名」「ご契約者電話番号」「ご利用者名（フルネーム）」を確認させていただきます。（確認できなかった場合、サポートしかねる場合がありますのでご容赦ください）

※ご契約者様は、ご契約 ID、ご契約者名、お客様電話番号（契約者電話番号）を記載していただき、ご利用者にお渡しください。

お客様情報	
ご契約 ID (ITO から始まる)	
ご契約者名	
ご契約者電話番号	



ITサポートプレミアム 訪問サポート 提供メニュー 料金

項目		対象・課金単位	提供価格 税抜（税込）
基本料金	基本作業費※1	1回の派遣ごとに課金します。（スタンダードプランの為無償）	-
	基本作業加算額	1回の派遣における作業メニューの料金額の合計が31,900円(税込)を超えた場合に、31,900円(税込)毎に加算します。	4,600円(税込5,060円)
	状況診断費※1	1回の派遣ごとに課金します（フレツツ光の申込を行う者又は提供の形態による細目の変更の申込みと同時に訪問サポートを申込んだ場合を除く）	2,000円(税込2,200円)
	交通費	本サービスの提供区域内であって離島（本州及び北海道を離れる島）において本サービスの提供を行う場合に課金する場合ががあります。	実費
	夜間基本費	午後7時から午前9時における1派遣ごとに基本作業費に課金 ※ 東日本エリアのみ	5,900円(税込6,490円)
	夜間追加費	午後7時から午前9時における1派遣において、メニュー料金の合計額が3,300円(税込)を超える場合、3,300円(税込)を超える毎に追加して課金 ※東日本エリアのみ	2,600円(税込2,860円)

※1 訪問日当日にキャンセルした場合、基本作業費と同額を請求させていただきます。スタンダード各プラン契約者のみ基本作業費及び状況診断費はかかりません。

項目		作業内容	課金単位	提供価格 税抜（税込）	
インターネット 接続設定	インターネット接続設定 +IT運用管理ツール インストール	・フレツツ接続ツールのインストール、プロバイダ接続設定、サービス情報サイト設定 ・ホームページ閲覧のためのブラウザ設定 ・メール送受信のためのメールソフト設定 ・リモートサポートツールのインストール ・IT運用管理ツールのインストール ※設定対象ブラウザ：[Windows] Internet Explorer6.0以上、Opera9.x、Firefox2.x,3.x、[Mac] Safari 設定対象メールソフト：[Windows] Outlook Express6.0以上、Windows Mail、Windows Live Mail2008、Outlook(2000/2002/2003/2007)、Becky! Internet Mail ver.2.0、[Mac] Mail	ルータ1台 PC1台	3,900円(税込4,290円)	
	ルータ設定	・設置済みルータに対する設定用パソコンの設定、接続、パスワード設定、時刻設定 ・IP電話関連設定 ・プロバイダ接続設定（PPPoEブリッジ設定、IPv6ブリッジ設定、DHCPサーバ設定、IPルーティング設定等） ・セキュリティ設定（ファイアウォール設定、L2TP設定、IPSec設定等） ・ルータ無線設定 ・ルータサーバ機能設定 ・動作確認	ルータ1台	9,900円(税込10,890円)	
	PC設定	・ホームページ閲覧のためのブラウザ設定 ・メール送受信のためのメールソフト設定 ・診断復旧ツールのインストール ・フレツツ接続ツールのインストール、プロバイダ接続設定、フレツツスクウェア接続設定 ※設定対象ブラウザ：[Windows] Internet Explorer6.0以上、Opera9.x、Firefox2.x,3.x、[Mac] Safari 設定対象メールソフト：[Windows] Outlook Express6.0以上、Windows Mail、Windows Live Mail2008、Outlook(2000/2002/2003/2007)、Becky! Internet Mail ver.2.0、[Mac] Mail	パソコン1台	3,900円(税込4,290円)	
ルータ関連	ルータ開梱・設置・設定	・開梱、設置 ・設定用パソコンの設定、接続、パスワード設定、時刻設定 ・IP電話関連設定 ・プロバイダ接続設定（PPPoEブリッジ設定、IPv6ブリッジ設定、DHCPサーバ設定、IPルーティング設定等） ・セキュリティ設定（ファイアウォール設定、L2TP設定、IPSec設定等） ・動作確認	ルータ1台	12,800円(税込14,080円)	
	フレツツ・VPNワイド カスタムコントロール設定	・ユーザ登録（ユーザID、パスワード） ・ネットワーク設定（IPアドレス・サブネットマスク）	1件	4,600円(税込5,060円)	
	フレツツ・VPNルータ設定 （拠点間接続）	・WAN側IPアドレス設定 ・PPPoE接続設定（ユーザID、パスワード等）	ルータ1台	2,600円(税込2,860円)	
	フレツツ・VPNルータ設定 （センター-エンド型接続）	・WAN側IPアドレス設定 ・PPPoE接続設定（ユーザID、パスワード等） ・IPIPトンネル設定	ルータ1台	5,200円(税込5,720円)	
	ケーブル接続（LAN）	・ONU/ルータ下部のお客様端末等とのLANケーブル接続 ※最大4本までの接続、LANケーブルはお客様準備、敷設（養生等）は行ないません。	ルータ1台 ケーブル4本まで	1,300円(税込1,430円)	
	ケーブル接続（同軸）	・ONU/ルータ下部のお客様端末等との同軸ケーブル（3m以内）接続 ・ブースター等の入力切替、電源切替等のスイッチ切替作業 ※敷設は行ないません。 ・ONU/ルータ下部のお客様端末等とのLANケーブル接続 ※最大4本までの接続、同軸ケーブルはお客様準備、敷設（養生等）は行ないません。	ルータ1台 同軸ケーブル1本	2,000円(税込2,200円)	
	LANケーブル接続	・屋内におけるLANケーブルの接続を実施 提供条件 ・ケーブルやモール等についてはお客様用意とする。 ・建築法対象となる作業（RJコネクタの作成、床下配線、配管引き通し配線、配線固定（ワイヤプロテクタ等含む）、天井裏配線等の高所作業）は対象外とする。	1m 3m 5m 10m 15m 20m	1,200円(税込1,320円) 2,600円(税込2,860円) 3,900円(税込4,290円) 7,200円(税込7,920円) 10,400円(税込11,440円) 13,700円(税込15,070円)	
	トラフィック測定(単拠点)	・サービス情報サイトに接続し、速度測定サイトにてONU下部及びルータ下部からの速度をそれぞれ3回ずつ測定 ・構成図にNW機器等の名称を追記した上で測定結果の報告レポートを作成 ※フレツツ光・コラボ光加入者のみ	1拠点	7,300円(税込8,030円)	
	トラフィック測定(複数拠点)	・対向拠点の作業担当者との連絡を取る等の事前準備の実施 ・対向拠点に向けてping試験の実施（疎通確認） ・対向拠点に向けてTCP、UDPプロトコルにおけるiperf試験の実施（スループット測定） ・構成図にNW機器等の名称を追記した上で測定結果の報告レポートを作成 ※2拠点単位での申し込みとなります。	1拠点	11,700円(税込12,870円)	
	Wi-Fi関連	Wi-Fi設定（子機） ・Wi-Fi端末におけるWi-Fi設定 【対象機器】 無線LAN内蔵PC、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機※、プリンタ ※ゲーム機は「周辺機器関連－ゲーム機設定」の対象機器に限りま。	Wi-Fi端末1台	1,200円(税込1,320円)	
LAN関連	HUB設置	・開梱、設置	HUB1台	4,300円(税込4,730円)	
	PLC設置	・開梱、設置、設定 ・開梱、設置、設定	PLC2台セット PLC1台増設	4,900円(税込5,390円) 3,800円(税込4,180円)	
PC関連	PC開梱・設置・設定	デスクトップ	・開梱、設置 ・OS初期設定 ※TVチューナーの設定は含まれません。	パソコン1台	5,800円(税込6,380円)
		ノートブック	・開梱、設置 ・OS初期設定 ※TVチューナーの設定は含まれません。	パソコン1台	4,900円(税込5,390円)
	ギガらくサイネージ （光BOX設定）	・開梱、設置 ・ディスプレイ等のケーブル接続 ・STBと専用リモコンのペアリング ・ネットワーク設定（有線、無線） ・最新システムのダウンロード ・初期設定 ※ギガらくサイネージAndroid端末対応	1台	6,800円(税込7,480円)	
	ギガらくサイネージ （Windows STB設定）	・開梱、設置 ・ディスプレイ等のケーブル接続 ・STB起動 ・ネットワーク設定（有線または無線） ・専用ブラウザの起動 ・初期設定	1台	6,800円(税込7,480円)	
	LANボードの設定	・LANボードの搭載 ・ドライバのインストール	LANボード1台	5,500円(税込6,050円)	
内蔵無線・LANカード等設定	・有線・無線LANカード、USB無線機器、パソコン内蔵無線、イーサネットコンバータの接続、設定 ・ドライバのインストール	LANカード1台	3,800円(税込4,180円)		

※LANボード、内蔵無線・LANカード等設定の動作確認は、ルータ設定画面の表示又はインターネット上の任意のホームページを表示することとする

項目		作業内容	課金単位	提供価格 税抜 (税込)
PC関連	各種アプリケーション設定	①メールアドレスの追加 追加メールアドレスの申込、設定	1アカウント	4,600円(税込5,060円)
		②OSユーザアカウントの追加	1アカウント	
		③プリンタ共有設定	(共有側) プリンタ又は多機能プリンタを接続したパソコンにおけるプリンタの共有設定	
			(アクセス側) 共有設定されたプリンタ又は多機能プリンタを利用できるようにドライバの読み込み、初期設定、 付属ソフトのインストール	
		④ネットワーク共有設定	(共有側) ・ドライブ又はフォルダの共有設定	
			(アクセス側) ・共有設定されたドライブ又はフォルダを利用できるようにドライブとしてのマウント又は デスクトップへのショートカットを作成	
		⑤OS機能設定 ファイアウォールなど、OS標準機能を設定	機能 1つ	7,200円(税込7,920円)
		⑥アプリケーションソフトウェア利用設定 ・アプリケーションソフトウェアのインストール、またはアンインストール ※詳細設定が伴うソフトウェアは対象外です。	アプリケーション1つ	
		⑦アプリケーションソフトウェア利用設定 (小) ・アプリケーションソフトウェアの設定 【対象アプリケーション】 Zoom ※厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」(平成30年3月(令和元年7月一部改訂))に基づき当社が 定める設定を実施します。設定内容については、 <a href="https://business.ntt-east.co.jp/support/its/">https://business.ntt-east.co.jp/support/its/</a> にてご確認ください。	アプリケーション1つ	28,600円(31,460円)
		⑧アプリケーションソフトウェア利用設定 (大) ・アプリケーションソフトウェアの設定	アプリケーション1つ	
	プリンタ設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ※プロッタ、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタの設定は含まれません。	プリンタ1台	5,800円(税込6,380円)
	多機能型プリンタ設定 (FAX機能付きのもの)	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ・FAX機能の設定【時刻設定、表示設定、短縮ダイヤル(10件まで)】 ・※プロッタ、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタの設定は含まれません。	プリンタ1台	12,700円(税込13,970円)
	Webカメラ&ヘッドセット設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ※ネットワークカメラの設定は含まれません。	Webカメラ &ヘッドセット1台	6,500円(税込7,150円)
	デジタルフォトフレーム設定	・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定(言語設定、無線設定、時刻設定、メール設定) ・動作確認(IPアドレス表示、写真付メール受信と表示)	1台	7,300円(税込8,030円)
	ブロードバンド対応STB設定 【有線接続】	・開梱、設置、ケーブル接続(STBに同梱されているものに限りです) ・STB設定 【対象サービス】 ひかりTV、U-NEXT	STB1台	8,500円(税込9,350円)
	ブロードバンド対応STB設定 【無線接続】	・上記設定 ・無線設定	STB1台	12,300円(税込13,530円)
	ゲーム機設定	・開梱、設置、ケーブル接続、設定 ・無線LAN設定 【対象機器】 Wii(任天堂)、ニンテンドーDS(任天堂)、ニンテンドーDS Lite(任天堂)、ニンテンドーDS i(任天堂)、 ニンテンドーDS iLL(任天堂)、Switch(任天堂)、PLAYSTATION3(ソニー)、PSP(ソニー)、 PSP go(ソニー)、Xbox360(Microsoft) ※ファームのアップデートは含みません。尚、インターネットに接続するための機器固有のネットワークアダプタ等はお客様に ご自身でご用意いただく必要があります。 ※対象機器の最新情報は <a href="https://flets.com/osa/houmon/s_offer.html">https://flets.com/osa/houmon/s_offer.html</a> にてご確認ください。	ゲーム機1台	4,600円(税込5,060円)
	NAS詳細設定	・ネットワーク設定 【IPアドレス/サブネットマスク】「デフォルトゲートウェイ」「DNSサーバー」「作業用端末IPアドレス/サブネットマスク」の決定 ・ユーザ設定 機器に設定する「ユーザーID/パスワード/外部からの接続可否等」の決定 ・アクセス権限(フォルダ設定) フォルダの名称及び各ユーザーID毎のアクセス権限の決定 ・スナップショット(世代/バックアップ)「実行間隔/世代数」の決定、フォルダ毎にOn/Offの選択 ・Eメール通知「SMTP設定」「Eメールアラート送信先設定」の決定 ・時刻設定 NTPサーバーの設定 ・UPS シャットダウンのタイミングの決定(UPSはお客さま用意) 【対象機種】 HDL-Z2WQ2D-NE(2TB)、HDL-Z2WQ4D-NE(4TB)、HDL-Z2WQ8D(8TB)、HDL-Z2WQ16D(16TB) OS-02-2TB-P(2TB)、OS-02-6TB-P(6TB)、OS-02-12TB-P(12TB) ※対象機器の最新情報は <a href="https://flets.com/osa/houmon/s_offer.html">https://flets.com/osa/houmon/s_offer.html</a> にてご確認ください。	NAS1台	6,500円(税込7,150円)
	その他周辺機器設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ・タニタ(基本)：開梱、設置、初期設定(地域設定、体組成計の個人データ登録(最大4人)含む)、 タニタサイトへのアクセス方法案内、ブックマーク設定、動作確認 ・タニタ(オプション)：開梱、設置・タニタサイトでの動作確認 【対象機器】 内蔵・外付けドライブ、スキャナ、デジタルカメラ、デジタルビデオカメラ、モニタ、プロジェクタ、 フラッシュメモリ、メモリーカードリーダー、キーボード、マウス、ジョイスティック、キーパッド、 スピーカー、Windows Media Center用リモコン、携帯オーディオプレーヤ、テレビ・ビデオチューナ、 PDA、UPS、増設メモリ、ICカードリーダー、テレビ、ビデオコーダ、スカパーHDチューナ、 ネットワークメディアプレーヤ、N A S(ネットワーク接続型HDD)、HDDコンボ、DLNA音楽プレーヤ、 iPhone、iPad、AirMacExpress、シリアルバスポートカード・ボード、タニタ(基本)、 タニタ(オプション)、NAS、レジ周辺機器一式等 ※テレビ・ビデオチューナについては、USB接続タイプのものに限りです。 ※増設メモリはお客さまに事前にご用意いただくことを前提とし、装着に加えてメモリ増設用の空ポートがない場合は 装着済みのメモリとの交換を行います。 また、お客さまにご用意いただいたメモリが複数であった場合も同一パソコン内に増設する場合に限り 周辺機器1台の範囲とします。 ※テレビについては、開梱・設置は含まない ※無線機能を内蔵しているデバイスについては、デバイス側の無線設定も含む ※タニタ(基本)の対象機器はレシーバー、体組成計、タニタ(オプション)の対象機器は血圧計、 歩数計を最大2台(1台だけでも同金額)とします。 ※iPadについては、ラクレジ設定の場合のみAppleID取得を含みます。 ※レジ周辺機器一式とはラクレジサービス対象のレシートプリンタ、キャッシュドロー、バーコードリーダーに 限ります。	周辺機器1台	4,600円(税込5,060円)
ITサポート関連	IT運用管理ツールのインストール	・環境の確認 ・IT運用管理ツールのインストール ・動作確認	1インストール	1,300円(税込1,430円)

※全ての作業は上記以外についても取扱説明書に記載の範囲でお客様の希望に沿って設定を実施(各種アプリケーション設定を除く)

※全ての作業に動作確認と操作説明含む(各種アプリケーション設定を除く)



項目		作業内容	課金単位	提供価格 税抜（税込）
セキュリティ関連	ウイルス対策ソフトインストール	・各ソフトウェアの要求スペックとお客さま環境の確認 ・ウイルス対策製品設定（インストール、設定、定義ファイル更新、既存ソフトのアンインストール） ・ブラウザ ・メールソフトの動作確認 【対象ソフト】 フレッツ・ウィルスクリア McAfee社 ウィルススキャン2005以降、ウィルススキャンプラス2007以降 McAfee社 ウィルススキャンもしくはウィルススキャンプラスを併用する以下の製品 インターネットセキュリティスイート、トータルプロテクション、パソコンセキュリティスイート パソコンプロテクションプラス、Webエッセンシャルスイート Symantec社 Norton InternetSecurity2005以降 Symantec社 Norton AntiVirus2005以降 TrendMicro社 ウィルスバスター2006以降 ※ダウンロード販売型の場合は、事前に購入しておいていただく必要があります。	1インストール	4,600円(税込5,060円)
	おまかせアンチウイルスインストール	・対象機器のスペックの確認 ・既存ソフトウェアの検索 ・管理者から利用者へ ・メール送付内容の確認 ・既存ソフトウェアのアンインストール ・メールに記載されているURLからエージェントの取得 ・利用端末へのエージェントインストール実施 ・確認作業	1 インストール	5,900円(税込6,490円)
	ウィルススキャン・ウィルス駆除	・インストール済みウイルス対策ソフトを利用したウイルスチェック及びウイルス駆除	1スキャン・駆除	9,100円(税込10,010円)
	ウイルス対策説明	・ウイルス対策方法、インストールされたウイルス対策ソフトの利用方法の説明	30分	4,600円(税込5,060円)
	OSアップグレード	・パソコンのOSのアップグレード、初期設定	パソコン1台	18,200円(税込20,020円)
ソフトウェア関連	OSリカバリ	・パソコンを初期出荷状態にリカバリ、初期設定	パソコン1台	13,700円(税込15,070円)
	OSアップデート	・パソコンのOSアップデート（サービスパック、重要な更新等）	パソコン1台	9,100円(税込10,010円)
	ドライバ・ファームのアップデート	・周辺機器のドライバやファームウェアのアップデート	対象機器1台	4,600円(税込5,060円)
	データバックアップ	・パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにあるデータのバックアップ ・ビデオレコーダのHDDにある映像のバックアップ 【バックアップメディア】 お客さまで用意したCD、DVDやブルーレイ等の光ディスク	1アカウント4.7GB	13,700円(税込15,070円)
	データ移行	・上記データバックアップ ・バックアップしたデータをパソコン内蔵・外付けドライブ、NASに移行	1アカウント4.7GB	18,200円(税込20,020円)
その他	データコピー	・パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにあるデータをネットワークやUSBケーブル等を介して パソコン内蔵・外付けドライブ、NASにコピー ・デジタルカメラやビデオカメラのデータをパソコンや内蔵・外付けドライブ、NASにコピー 【コピー対象のメディア】 SDカード、メモリースティック、スマートメディア、xDカード、コンパクトフラッシュ、USBメモリ、 機器内蔵メモリ、パソコン内蔵・外付けドライブ、NAS 等	4GB毎	2,600円(税込2,860円)
	操作説明		30分	4,600円(税込5,060円)
	フレッツ光メンバーズクラブ申込サポート		1件	2,600円(税込2,860円)
	フレッツ・あずけ～る 設定	あずけ～るツール インストール/設定	PC1台	5,200円(税込5,720円)
		あずけ～る PROツール インストール/設定	PC1台	6,500円(税込7,150円)
		あずけ～る PROツール インストール/設定 + NAS連携設定	NAS1台	10,400円(税込11,440円)
	Wi-Fi状況診断 ※平たくWi-Fiに限る	Wi-Fi故障切り分け 作業代行	1台	6,800円(税込7,480円)
		Wi-Fi電波診断	1台	12,800円(税込14,080円)
	短縮ダイヤル登録		14件毎	4,600円（税込5,060円）
	他社端末動作確認等		対象機種から 4台まで	1,300円(税込1,430円)
	他社端末動作確認 (完了報告書有)		対象機種から 4台まで、報告書1枚	2,800円(税込3,080円)

※全ての作業は上記以外にも取扱説明書に記載の範囲でお客様の希望に沿って設定を実施

※全ての作業に動作確認と操作説明含む

※短縮ダイヤル登録の動作確認は登録した短縮ダイヤルの目視確認とします