重要事項説明書

※記載されている内容は2025年4月1日現在のものです。

Marubeni光 バリューをお申込みのお客様へ

本書面は、「Marubeni光バリュー」のお申込みにあたって、サービス内容・提供条件等をご説明しております。十分に記載内容をお読みください。
サービス開始日、お申し込みのサービスタイプにつきましては、「開通のご案内」にてご確認ください。

1.【電気通信事業者】

ＭＸモバイリング株式会社(以下「ＭＸモバイリング」)　（電気通信事業者届出番号：A-26-13717）
〒135-0061　東京都江東区豊洲3-2-24　豊洲フォレシア
Marubeni光お客様センター　0120-152-602　（受付時間：平日　9:15～18:00）

2. お申し込みサービスの概要等

【名称】 Marubeni光バリュー
【種類】 光ファイバーインターネットサービス（FTTHアクセスサービス＋インターネット接続サービス）
光回線(NTT東日本・NTT西日本から卸提供)とプロバイダをセットにした、ＭＸモバイリングが提供するインターネットサービスです。
【対象】 主に、個人利用の方（個人事業主含む）を対象としたサービス契約となります。

FTTHアクセスサービス（光回線）

光回線サービスタイプ		通信速度	サービス概要
戸建	Marubeni光バリュー 10ギガファミリータイプ	最大概ね10Gbps	最大概ね10Gbpsのアクセス区間を複数のお客様で共用する主に戸建て住宅向けのサービス 設備状況により、通信速度は異なります。
	Marubeni光バリュー　ファミリータイプ	最大100Mbps 最大200Mbps 最大概ね1Gbps	
集合住宅	Marubeni光バリュー 10ギガマンションタイプ	最大概ね10Gbps	集合住宅等で最大概ね10Gbpsのアクセス区間を共用するサービス設備状況により、通信速度は異なります。
	Marubeni光バリュー　マンションタイプ	最大100Mbps 最大200Mbps 最大概ね1Gbps	

インターネット接続サービス（プロバイダ）

通信方式	サービス概要
IPv6(IPoE)通信	IPoE 方式による IPv6 インターネット接続とIPv6 ネットワーク上で IPv4 インターネット接続も実現する接続サービスです。IPv4通信も IPoE 方式で利用できるため、 従来プロバイダーサービス (PPPoE方式)で起きている混雑による速度遅延などが改善 されるため、さらに快適にインターネットをご利用頂けるようになります。
IPv4(PPPoE)通信	従来のPPPoE方式によるIPv4通信です。IPv6(IPoE)通信がご利用できないお客様にはIPv4通信でご提供します。 10ギガタイプのご提供はありません。

- サービスの最新契約内容は、弊社ホームページ（https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/yakkan/）に掲載の「Marubeni光バリューサービス約款」にてご確認ください。
- 通信速度は、いわゆるベストエフォート型であり、お客様の宅内に設置する弊社回線終端装置からNTT東西の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様の宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様の利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式によって大幅に低下する場合があります。
- 多くのお客様へインターネットを快適な状態でご利用いただくため、他のお客様へ著しく影響を及ぼす大量のトラフィックを利用しているお客様に対しては、事前通知なく、帯域制限措置などを実施する場合があります。
- 100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。
- 10ギガタイプのご利用には10Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。
- 無線LANのご利用には、お客様ご自身でホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。
- IPv6通信をご利用するには、v6オプション(または、フレッツ・ v6 オプション)のご契約が必要です。v6オプションが未契約の場合には、お申し込むことに同意いただきます。また、フレッツ・v6オプションの場合には、ＭＸモバイリングが代行してNTT東日本/NTT 西日本へお申し込むことに同意いただきます。
- 1ギガ以下タイプでIPv6通信をご利用するには、「v6プラス」に対応したホームゲートウェイまたは「v6プラス」対応ブロードバンドルーターが必要になります。
（参考：https://www.jpne.co.jp/service/v6plus/）「v6 プラス」はJPIX社株式会社の登録商標です。
- 10ギガタイプでIPv6通信をご利用するには、「クロスパス」に対応したホームゲートウェイまたは「クロスパス」対応ブロードバンドルーターが必要になります。
（参考：https://www.arteria-net.com/files/user/images/business/service/internet/xpass_ipv6.pdf）
「クロスパス」はアルテリア・ネットワークス株式会社の登録商標です。
- メールサービスはご利用いただけません。フリーメールをご利用ください。

【提供地域】 東日本エリアと西日本エリアに分かれ、下記のサービス地域となります。詳細は各HPをご覧下さい。

東日本エリア	NTT東日本のフレッツ光サービス地域に準じる	https://flets.com/cross/area.html
西日本エリア	NTT西日本のフレッツ光サービス地域に準じる	https://flets-w.com/service/cross/area/

3．初期費用･工事費等

（1）新規お申し込みの方

契約事務手数料	新規契約手数料		3,000円（税込 3,300円）
新規開通工事費	派遣工事あり	屋内配線の工程がある場合 VDSL機器工事がある場合	20,000円（税込22,000円） [分割払い：916円/月×23回、最終回932円]
		屋内配線の工程がない場合 光回線再利用を伴う場合	10,600円（税込11,660円） [分割払い：485円/月×23回、最終回505円]
	派遣工事なし		3,000円（税込3,300円）
手続費	光回線再利用手続費		6,000円（税込 6,600円）

●新規開通工事費は分割払いとなります。初回のお支払いは、月の途中で開通した場合、初回月額利用料支払の翌月となります。
●新規開通工事費の分割払いの期間中に品目変更、移転される場合、工事費の残額の分割払いは継続となります。
●分割払いの期間中に「Marubeni光」を解約する場合は、解約手続きと同時に工事費の残額を一括でお支払いいただきます。
●新規申込の際、光回線再利用を伴う手続きを行った場合は、工事費とは別に光回線再利用手続費がかかります。

（2）転用（NTT東日本またはNTT西日本の「フレッツ光」からの乗り換え）でお申込の方

契約事務手数料	転用手数料	3,000 円（税込 3,300 円）
NTT東西からの乗り換え時にかかる解約金等	にねん割	NTT東日本「フレッツ光にねん割」は乗り換えに伴い終了となります。なお、終了に伴うフレッツ光にねん割の解約金は発生しません。
	工事費	乗り換え前の「フレッツ光」の工事費の分割払い残額がある場合は、乗り換え後は当社よりご請求いたします。引き継がれた分割工事費はMarubeni光を解約する場合、解約手続きと同時に残額を一括でお支払いいただきます。

（3）事業者変更（他社の光コラボレーション事業者からの乗り換え）でお申込の方

契約事務手数料	事業者変更手数料	3,000 円（税込 3,300 円）
他の光コラボレーション事業者からの乗り換え時にかかる解約金等	解約金/違約金等	変更元の事業者との契約は、乗り換えに伴い解約となります。契約終了に伴う解約金･違約金･手数料等が発生する場合がありますので、変更元の事業者へご確認ください。
	工事費	乗り換え前の工事費の分割払い残額がある場合のご請求は、変更元の事業者にご確認ください。当社へは引き継がれません。

●NTT東西の卸提供付加サービス(ひかり電話、リモートサポート、フレッツ･テレビ、24時間出張オプション、セキュリティ対策ツール（西エリアのみ））をNTT東西から直接提供を受けている場合、事業者変更に伴い、ＭＸモバイリングとの契約に変更になります。
●NTT東西の卸提供付加サービス以外の変更元事業者によるオプションサービスの継続可否等については、変更元事業者にご確認ください。

（4）品目変更工事費・移転工事費

品目変更工事費 移転工事費	派遣工事あり	屋内配線の工程がある場合 VDSL機器工事がある場合	20,000円（税込22,000円）
		屋内配線の工程がない場合	10,600円（税込11,660円）
	派遣工事なし		3,000円（税込　3,300円）

（5）その他

●**利用開始日（工事日/転用日/事業者変更日）の決定は、支払決済方法（「クレジットカード払い」･「口座振替」）のお申込み後になります。弊社にてお申込み受領後、利用開始日調整のご連絡をさせていただきます。**
●転用、事業者変更の場合、お申込みからMarubeni光バリューへのサービス切り替えは概ね12日後となります。
●工事の内容によっては工事費が異なる場合があります。詳しくは弊社HPでご確認ください。
●土日祝日に派遣工事を実施する場合は、3,000円（税込3,300円）の工事加算額が必要となります。
●年末年始（12月29日～1月3日）、夜間（17:00～22:00）、深夜（22:00～翌8:30）に工事を実施する場合は料金につきましては、弊社HPでご確認ください。
●工事実施前までのお申し込みの取り消しは無料にて手続しますが、工事完了後またはサービス開始後の取り消しは費用が発生します。
●NTT東日本、NTT西日本の設備状況や、配管のつまりなどご利用場所の設備状況により、ご利用をお待ちいただく場合や、工事ができずご利用いただけない場合があります 。
●光ファイバーをお客さまの建物に引き込む工事が必要となる場合は、賃貸住宅等、当該建物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめ建物の所有者の承諾が必要です。弊社は工事の実施に基づくトラブルに関し、一切責任を負いません。
●宅内工事において、既設設備が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ･貫通等の施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内しいたします。工事はお客さまの環境により、お立会いが必要な場合があります。
●「Marubeni光バリュー」への乗り換えは、必要に応じて既存のプロバイダの解約をお願いします。
●IPoE接続は、他社のIPoE接続サービスを同時に接続することはできません。他社事業者のIPoE接続サービスの廃止が完了していない場合、弊社IPoE接続はご利用できません。
●他社事業者のIPoE接続サービス廃止後、一定期間、弊社IPoE接続がご利用できなくなる場合があります。

4．月額利用料等

（1）基本利用料

サービスタイプ		月額料金
戸　建	Marubeni光バリュー 10Gファミリータイプ	5,700円（税込6,270円）
	Marubeni光バリュー　ファミリータイプ	4,500円（税込4,950円）
集合住宅	Marubeni光バリュー 10Gマンションタイプ	5,700円（税込6,270円）
	Marubeni光バリュー　マンションタイプ	3,500円（税込3,850円）

●Marubeni光バリューはお客様の設備状況により、通信速度タイプ（10Gbps / 1Gbps / 200Mbps / 100Mbps）が異なります。
●料金計算期間は毎月1日から末日です。月中で開通した場合は日割計算額、解約月の場合は、月額単位の料金をお支払いいただきます。
※西エリアの転用/事業者変更の場合、フレッツ光/コラボ光で標準装備されているセキュリティ対策ツール(1ライセンス)はそのまま継続してご利用いただきます。また、事業者変更で標準装備されていない場合、新規にご利用いただきます。（別途100円（税込110円）かかります。）
新規にご利用いただく際は、https://f-security.jp/v6/support/index.htmlをご覧いただき、設定ください。

（2）機器利用料

区分		回線利用のみ月額料金	光電話利用時の月額料金
東エリア	ホームゲートウェイ（１０ギガ無線LANルータ）	500円（税込550円）	300円（税込330円）
	ホームゲートウェイ（１ギガ無線LANルータ）	350円（税込385円）	300円（税込330円）
	ホームゲートウェイ（100M、200M無線LANルータ）	750円（税込825円）	ﾌｧﾐﾘｰ 300円（税込330円） ﾏﾝｼｮﾝ 750円（税込825円）
	無線LANカード（子機用）	300円（税込330円）	
西エリア	ホームゲートウェイ（１０ギガ無線LANルータ）	500円（税込550円）	100円（税込110円）
	ホームゲートウェイ	250円（税込275円）	0円
	ホームゲートウェイ（無線ＬＡＮカード付）	350円（税込385円）	100円（税込110円）
	無線LANカード（子機用）	100円（税込110円）	

※IPv6通信をご利用するには、光電話のご利用がない場合、ホームゲートウェイのレンタルまたは「v6 プラス」対応ブロードバンドルーターをバリュー10ギガは「クロスパス」対応ブロードバンドルーターをお客様ご自身でご用意いただく必要があります。
※10G対応ホームゲートウェイの無線通信の最大通信速度は上下2.4Gbpsとなります。
※光電話利用時、無線LAN機能を利用しない場合の月額料金は、光電話の重要事項説明書をご確認ください。

（3）オプションサービス

区分			月額料金
リモートサポートサービス	基本料	電話や遠隔操作による対象機器のサポート	500円（税込　550円）
	オンラインパソコン教室	1講座 30分程度	1,850円（税込 2,035円）
24時間出張修理オプション	保守対応設備のトラブルに24時間 365日または7-22時 保守対応（故障受付、出張修理）を実施するサービス		ファミリー　3,000円（税込 3,300円）
			マンション　2,000円（税込 2,200円）
7-22時出張修理オプション			1,900円（税込 2,090円）

（4）お支払事務手数料

区分		事務手数料
クレジットカード払い	VISA/Master Cardが利用できます	無料
口座振替	銀行等の口座から毎月自動的に引落します	150円（税込165円）/1回
コンビニ払い等請求書発行	引落としできなかった場合、コンビニ払い等の請求になります	250円（税込275円）/1回

●クレジットカード払い・口座振替のいずれかの方法でお支払いください。
●初回のご請求時に口座振替・クレジットカード決済の登録が完了していない場合、「コンビニ払い」となります。
●ご利用料金を引き落としできなかった場合、期日までにお支払いただけない場合、コンビニ払いでの請求（再請求）になることがあります。
上記理由等により、コンビニ払い等の請求書を発行(再発行)する場合、請求書発行手数料250円（税込275円）/回がかかります。
●転用のお客さまで引き続きNTT東日本・ NTT 西日本代行請求（まとめて支払い）をご利用の場合は、NTT東西の手数料と同額になります。

（5）その他手数料

区分		事務手数料
移転手数料	引っ越し時	2,000 円（税込 2,200 円）
プラン変更手数料	契約期間満了後の更新月のみ変更可能	3,000 円（税込 3,300 円）
プロバイダ変更手数料	IPv4⇔IPv4、IPv4⇔IPv6への変更が可能	2,000 円（税込 2,200 円）
名義変更手数料	契約者名の変更（転用・事業者変更時 は不可）	2,000 円（税込 2,200 円）

●お手続きのご連絡先は、Marubeni光お客様センターとなりますので、お電話にてご連絡ください。

5．契約期間と解約について

（1）契約期間

本サービスの契約期間は、「２年単位」の自動更新の契約です。開通月の翌月を１ヵ月目とし、24ヵ月目を満了月とします。
解約可能な期間の間に、解約しなかった場合、契約は2年ごとに自動更新されます。

（2）解約連絡先

Marubeni光お客様センターへお電話にてご連絡ください。
※解約する場合は必ずご契約者本人よりご連絡ください。ご契約者本人以外の方からはお受けできません。

（3）解約無料期間

満了月から3ヶ月間の［更新月］の間に、解約の申し出および解約を行ってください。
解約は 解約受付日から、最短で6日後になります。

開通月	1ヵ月目	～	**24ヵ月目（満了月）**	**25ヶ月目**	**26か月目**	27か月目	～
	契約期間（24ヵ月）			契約期間（24ヵ月）			
			更新月（解約金無料）				

（4）解約違約金

更新月以外に解約された場合には、解約違約金をお支払いいただきます。

区分	料金（不課税）
10Gファミリータイプ / 10Gマンションタイプ	5,700円
ファミリータイプ	4,500円
マンションタイプ	3,500円

（5）分割支払の残債務

解約時に新規開通工事費の分割支払の残債がある場合または NTT 東日本・NTT 西日本提供の「フレッツ光」サービスの開通工事費の分割支払の残債がある場合、当該残債務を一括でお支払いいただきます。

（6）事業者変更を伴う解約の場合

- 事業者変更される場合は、解約日は他社コラボ光へ乗り換えが完了した日となります。
  他社コラボ光への乗り換えには時間を要しますので、十分に余裕をもってお申し出ください。
- 事業者変更には事業者承諾番号の発行が必要となります。
  有効期限は発行日含めて15日間です。期日を過ぎた場合は失効し、再度取得する必要があります。
- NTT東西から直接提供を受けている光回線のオプションサービスがある場合、NTT東西のホームページまたはお電話にて変更先事業者への情報開示承諾の手続きが必要となります。
- お客様が他の光コラボレーション事業者へ事業者変更される際、分割払いとなっている工事費残債がある場合、支払い期日を過ぎた未払い料金がある場合、事業者変更承諾番号の発行はできかねます。ご入金確認後の発行となります。

（7）レンタル機器の返却

撤去工事がある場合は工事業者にお渡しください。派遣工事がない場合は、2週間ほど以内にレンタル機器の返送キットがNTT東西から送付されますので、1週間以内にご返却ください。紛失・ご返却頂けない場合、また破損した場合は、下記の端末に応じて、機器損害金をお支払いいただきます。

区分		最大金額（不課税）
回線終端装置（ONU）		14,000円
VDSL宅内装置		3,000円
ホームゲートウェイ / ひかり電話ルータ	基本装置	12,000円
	子機用無線LANカード	1,000円
映像用回線終端装置		12,000円
10ギガ対応ホームゲートウェイ		5,000円

- 上記記載の請求金額は最大額であり、実際の請求は、減価償却を考慮した額となります。

（8）Marubeni光からNTT東日本・NTT西日本のフレッツ光/他の光コラボレーション事業者へサービスを戻す場合 （原状回復する場合）

- お客様起因により、Marubeni光から元の事業者へサービスを戻す場合、上記違約金と原状回復工事費（17,000円（税込18,700円）～31,000円（税込34,100円））が発生いたします。それ以外の工事費が発生する場合は実費をお支払いいただきます。
- 元のサービス提供条件(提供料金、料金割引、保有ポイント等)が適用にならない可能性があります。

6．初期契約解除制度について

お客様が「開通のご案内」を受領した日から8日以内に書面により本契約を解除することができます。この効力は書面を発した時に生じます。
対象は個人名義の「Marubeni光バリュー」の新規契約、転用、事業者変更または利用料金変更を伴うプラン変更です。法人・その他団体は対象外です。なお、初期契約解除があった場合、付帯するオプションサービスも併せて自動解約となります。
初期契約解除をする場合、違約金はかかりません。プラン変更の場合はその変更を解除することができます。
契約解除までにご利用頂いた料金及び、同時に契約解除となるオプションサービス等の利用料金（通話料含む）および工事費等が発生した場合はお支払いいただきます。
下記に定める手数料・工事費については請求上限金額の範囲で請求します。既に上限を超えてお支払いいただいている場合、差額を返金します。
弊社が初期契約解除制度について、不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間以内に契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して８日以内であれば契約を解除することができます。

請求上限が適用される費用	請求上限金額
手数料	3,000円（税込 3,300円）
派遣を伴う戸建住宅向けの工事費	25,000円（税込27,500円）
派遣を伴う集合住宅向けの工事費	23,000円（税込25,300円）
派遣を伴わない工事費	2,000円（税込 2,200円）
土日祝日工事費	3,000円（税込 3,300円）
夜間・深夜の割増工事費	10,200円（税込11,220円）

●配線経路構築工事、時刻指定工事、LAN配線工事、オプションサービス工事等、対象サービスの提供に通常要さない工事の費用は、請求上限金額の対象外です。

【本件についてのお問い合わせ先：書面を送付頂ける宛先】
〒135-0061　東京都江東区豊洲3丁目2番 24号　豊洲フォレシア
ＭＸモバイリング株式会社　Marubeni光お客様センター(電話：0120-152-602)
＜書面による解除の記載事項＞

（表）

〒135-0061
東京都江東区豊洲３－２－２４豊洲フォレシア
ＭＸモバイリング株式会社
Maubeni光お客様センター行き

ご住所○○○○○○○
契約者名□□　□□
電話番号△△△△△△

（裏）

① 契約書面受領日 ：○○○○年○○月○○日
② ご契約者 ID ：M0000□□□□
③ サービス名 ：Marubeni 光バリュー△△△△タイプ
④ 基本月額利用料 ：○○○○円
⑤ 上記契約を解除します。
⑥ 初期契約解除書面送付日：○○○○年○○月○○日

7. ご利用上の注意

【IPv6通信のご利用にあたって】

・光回線の「回線ID（CAF/COPで始まる番号）」、「アクセスキー」が必要となります。本サービスを提供するために卸元の接続事業者を通じ、NTT東日本/NTT西日本へ通知します。

・PPPoE接続をご利用中の方がIPoE接続に変更された場合、PPPoE接続でご利用中の接続用ID/接続用パスワードは、IPoE接続開通後に削除され、利用できなくなります。また、IPoE接続をご利用中の方がPPPoE接続に変更された場合、IPoE接続は利用できなくなります。

●機器について

・NTT製ホームゲートウェイが未対応機種の場合、交換が必要となります。回線IDが「COP」で始まる方は、2014年9月以前にひかり電話を契約していた場合、IPoE接続が正しく動作しない場合があります。その場合は、ホームゲートウェイの交換が必要となります。

・ホームゲートウェイの交換に際して、通常直送ですが、派遣工事となる場合は別途費用が発生します。

・本サービスの利用開始等に伴い、ホームゲートウェイの設定が変更となる場合があります。

・ホームゲートウェイの設定変更に伴い、PPPoE接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。

・ホームゲートウェイとブロードバンドルーターの両方が接続されている場合、ホームゲートウェイのIPoE接続の機能が優先して有効となります。

●IPアドレスの変更について

・IPoE接続の開通に際し、現在ご利用中のIPv6アドレス（IPv6PPPoE方式にて割当てられているものは除きます。）及びIPv4アドレスが変更となります。変更に伴い、ご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコン等の再起動を行ってください。

●ご利用いただけないサービスについて

・IPoE接続では一部ご利用できないサービスがあります。

　・固定IPサービス

・以下のようなサービスはご利用いただけない場合があります。

　・050IP電話サービス

　・ダイナミックDNSサービス

　・特定のプロトコル（PPTP、SCTP）を利用するサービス（セキュリティのネットワーク通信）

　・利用可能なポート番号が制限されているため、特定のポートを使うサービス（一部オンラインゲーム、外部へのサーバ公開、外出先から自宅のネットワークカメラにアクセスするサービス）

　・IPv4グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス（ファイル共有ソフト等）

・IPoE接続を解約して他社事業者のIPoE接続サービスに乗り換える場合、ＭＸモバイリングのIPoE接続の廃止が完了してから、他社事業者IPoE接続サービスにお申込みください。

【IPｖ4通信のご利用にあたって】

・光回線の品目変更（速度変更・戸建⇔集合・東日本⇔西日本）を伴う場合、接続ユーザーアカウント名が変更になる場合がありますので、その際は接続設定を行う必要があります。

・ログインID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、お客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いかねます。

【10ギガタイプのご利用にあたって】

・回線終端装置には、ルータ等DHCPv6-PDを受信できる機器を接続していただく必要があります。

・有線でのご利用の場合は、LANポートが10GBASE-TかつＬＡＮケーブルがカテゴリ6a以上のLAN環境を推奨します。

・NTT東西が提供するオプションでご利用できないサービスがあります。

【リモートサポートサービス】

●サービスの提供時間は、9：00～21：00（年中無休）です。ただしオンラインパソコン教室は、別途定めるカリキュラムに従い提供します。

●リモートサポートは、遠隔操作することを可能とする機能等を有した弊社指定のソフトウェアをインストールしたパソコン等が対象です。当該ソフトウェアのインストールおよび当該ソフトウェアによる情報の取得にご承諾頂けない場合、リモートサポートをご提供できません。

●契約者には、別途通知する専用電話番号を提供します。

●利用計算期間は月単位となり、利用開始月は無料となります。月の途中で解約した場合でも月額料金をお支払いいただきます。
但し、転用のお客様で平成27年2月28日以前にご利用を開始された場合は、日割計算額をお支払いいただきます。

●パソコンOSなど、ご利用のパソコン環境によっては、本サービスを利用できない場合があります。

●パソコンの対象OSは日本語版のWindows OSおよびMac OS Xです（ただし、Windows XP以前のWindows OS、Windows OSの一部のエディション、Mac OS X 10.6以前のMac OS X、サーバ用OSは対象外）。その他の提供条件、利用規約については、Marubeni光公式ホームページ［Mリモートサポートサービス］（https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/yakkan/）でご確認ください。

●本サービスのご利用により生じるご契約者様の被害およびご契約者様が第三者（他の契約者を含む）に対して与えた損害について、ＭＸモバイリングでは一切の責任を負いかねます。

【出張修理オプション】

●契約者には、別途通知する専用電話番号を提供します。

●本サービスは故障受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。

●災害により交通遮断が生じている地域や帰還困難区域等へは保守対応できない場合があります。

●天災等により同時多発的に故障が発生した場合や交通事情等により、保守対応にお時間をいただく場合があります

●保守対応時、建物内の弊社設備設置場所（MDF 室等）への入室が必要となる場合があります。また、お客さまの立会いを要する場合があります。
入室方法（特に夜間、土日休日）等について事前にご確認のうえお申し込みください。

●保守対象の設備は、NTT東西の回線終端装置（ONU)等、光ファイバーケーブルおよび収容ビル内装置になります。
屋内配線、構内光ケーブル、お客さま保有（弊社からのレンタル以外）の通信機器等は保守対象外となります。

●利用料金は月単位です。ただし、月の途中に開始し、又は解約した場合には日割計算となります。

【お支払いについて】
●ご請求はご利用月の翌月～2ヶ月後となります。クレジットカードの口座引き落とし日は、カード会社によって異なります。
●ご利用料金を支払期日までにお支払いの確認ができなかった場合、利用停止させていただく場合があります。
●転用のお客様でNTT東西の回収代行請求「フレッツ・まとめて支払い」によるお支払いの場合は、フレッツ・パスポートID利用規約に基づき、請求することに承諾いただきます。
●ご利用料金明細はマイページでご確認いただけます。
●過入金によるお振込の場合は、過入金の額から弊社返金事務手数料を差し引いた額を返金いたします。
なお、過入金が弊社の返金事務手数料を下回るような少額の場合には社内処理上、返金いたしかねます。
●NTTファイナンスのおまとめ請求をご利用の場合、NTT東西直提供サービスの請求はおまとめ請求からはずれ、別々に請求されます。
（例：「NTTドコモの請求書」と「NTT東西直提供サービス」の2通発行）
「tabalまるごと決済」をご利用の場合は、利用できなくなりますので、支払い方法等の変更につきましては各事業者にお問い合せください。
●通話明細WEB閲覧サービスは50円（税込55円）/月です。紙発行手数料は別途かかります。

【Marubeni光バリュー全般】
●設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
●回線終端装置の設置場所については屋内に限ります。また、電源（AC100V）が必要となります。
●回線終端装置またはVDSL装置とエンドユーザ様の端末は、LANケーブルで接続してください。

【その他注意事項】
●本サービスに関する連絡はメールで行うため、メールアドレス等の連絡先に変更が生じた場合は、すみやかに手続きをお願いします。
●本サービスのご加入等により、別途ご契約されているMarubeni光サービス、Marubeni光BBサービス、割引サービス等が不要となった場合には、弊社まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出がない限り、翌月以降もサービスが継続されます(弊社以外のサービスをご契約の場合は、ご契約の会社へご連絡ください。
●本サービスにおいて、お客様は適用されうる全ての法規、社会秩序に従うものとします。本サービス約款の禁止事項に従わない場合、事前に通告することなく、一時利用停止、強制解約することがあります。
●本サービスのご利用により生じるお客様の被害およびお客様が第三者(他の契約者を含む)に対して与えた損害について、ＭＸモバイリングでは一切の責任を負いかねます。また、被ったいかなる損害についてもお客様に請求できるものとします。

【青少年有害情報フィルタリングサービス】
インターネットを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。18 歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行っていただくものとし、保護者の方が不要とされない限り、任意のフィルタリングサービスへご加入ください。

8. 個人情報の取り扱いについて

●当社はお客様の個人情報を以下の目的で利用させていただきます。
・その他お申し込み内容等の詳細確認に必要なご連絡のため
・Marubeni光等のお申し込み関連書類の送付のため
・本契約後のサービス提供のため
●ご提供いただいた個人情報は、第三者が不当に触れることがないよう、合理的な範囲で厳重な管理体制のもと、保管いたします。また、前述の利用目的が達成され、保管する必要がないと当社が判断した場合、個人情報を速やかに消去いたします。
●当社は、原則として、お客様の個人情報をお客様の同意なしに第三者に開示・提供いたしません。開示・提供を行う場合、予めお客様ご本人に対し、書面により利用目的等を明示し同意を得ると共に、提供先との間で必要な個人情報の取扱いに関する契約等を締結し、必要な措置を講じます。但し、法令に基づいて司法機関、行政機関等から法的義務を伴う要請を受けた場合には、例外的にお客様の同意なく必要最低限の情報を関連機関等に開示・提供する場合がございます。
●ご提供いただいたお客様の個人情報は、業務上の必要に応じて、当社が個人情報を適正に取扱っていると判断し、個人情報の適切な管理についての契約を定めた、事業協力会社等にその取扱いを委託する場合がございます。その際、委託先に対して適切な監督を行います。
●当社は、お客様ご本人の個人情報に対する開示・訂正・削除・利用の停止等のご要求に対し、原則として遅滞なく対応致します。その際の具体的な方法については、下記連絡窓口までご連絡ください。
●お客様からの個人情報のご提供は任意です。ただし、必要な情報をご提供いただけない場合、本サービスおよび、お申し込みに対する回答、書類の送付（ご希望の場合）等がご利用いただけない場合がございます。
●お客様ご本人が16歳未満の場合は、保護者の同意を得た上でご提供くださいますようお願いいたします。
●当社のWebサイトでは、一部にCookie（クッキー）およびWeb Beacon（ウェブビーコン）という技術を利用しておりますが、お客様個人を識別するためのものではございません。なお、お使いのブラウザの設定でクッキーの受取を拒否することが可能です。その結果、Webサイトを正常にご利用できなくなる場合がございますのでご了承ください。

個人情報保護管理者：ＭＸモバイリング株式会社　法人事業本部法人統括部長
個人情報総合連絡窓口：MXモバイリング株式会社　個人情報総合窓口
連絡先（住所）：〒135-0061 東京都江東区豊洲三丁目２－２４　（豊洲フォレシア）
個人情報に関する電子メールによるお問い合わせ：https://www.mxmobiling.co.jp/html/contact/privacy/

お問い合わせ先	
お申し込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	【電話】 0120-152-602（フリーダイヤル） ※ 営業時間： 平日 9:15～18:00 【ホームページ】 https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/
故障等に関するお問い合わせ	【電話】 0120-307-886（フリーダイヤル） ※ 受付時間： 平日 9:15～18:00 （故障修理の対応時間は 全日 9:00～17:00）
テクニカルに関するお問い合わせ (接続できない・設定がわからない)	【電話】: 0120-145-676（フリーダイヤル） ※ 営業時間： 平日 9:15～18:00