重要事項説明書類

※記載されている内容は 2025 年 2 月 17 日現在のものです。

Marubeni光 ＶＰＮお申し込みのお客様へ

『Marubeni 光 VPN』は東日本電信電話株式会社(以下 NTT 東日本)が提供する『ギガらく VPN』及び『ギガらくスイッチ』を利用したＭＸモバイリング㈱が提供するサポート付きクラウド型レンタルサービスです

本書では、「Marubeni 光 VPN」及び「スイッチ HUB」のサービス内容についてご説明いたします。
サービス開始日、お申し込みのサービスタイプにつきましては、**「開通のご案内」**にてご確認ください。

１.「Marubeni 光 VPN」サービス提供事業者

ＭＸモバイリング株式会社(以下「ＭＸモバイリング」)
〒135-0061 東京都江東区豊洲 3-2-24 豊洲フォレシア
Marubeni 光お客様センター 0120-152-602 （受付時間：平日 10:15～18:00）

２. お申し込みサービスの概要等

（サービス）

サービス名	サービス概要
Marubeni 光 VPN	インターネット VPN の構築、ブロードバンドルータとしてもご利用いただける VPN 対応ルータサービス
スイッチ HUB	クラウドから遠隔でスイッチの設定や接続端末の通信状況の確認が可能なマネージドスイッチサービス

◎サービスの契約内容は、弊社ホームページ（https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/yakkan/）に掲載の Marubeni 光 VPN＆スイッチ HUB 利用規約になります。最新の更新情報は同ページに掲載しますので、ご確認ください。
◎ご利用には別途インターネット接続サービス、およびプロバイダサービスのご契約が必要です。（別途初期費用・月額利用料がかかります）
◎VPN 及びスイッチ HUB は IPv4（PPPoE 方式）を利用してインターネットに接続可能なこと。
◎VPN のリモートアクセス機能をご利用いただくに当たっては既設の LAN で外部からのリモートアクセスを遮断しているなど、設定内容によってはご利用いただけない場合、または別途お客さまにてネットワークの設定変更が必要となる場合があります。

（オプション）

オプション名	オプション概要
訪問修理オプション	機器の故障時、24 時間故障受付や訪問による機器交換

※対象は Marubeni 光 VPN 及びスイッチ HUB の機器。（Wi-Fi の AP･LAN 給電ｵﾌﾟｼｮﾝ･カメラを含むその他機器の故障は対象外）

３. 初期費用/月額利用料金等

初期費用

区分	概要	料金
工事費	お客様ご自身で機器を取り付ける場合（DIY 設置の場合）	0 円

※お客さまご自身で設置する場合です。機器の設置・設定の配線工事などを行う場合は、別途費用がかかります。
工事対象は Marubeni 光 VPN 及びスイッチ HUB 提供装置とし、装置設置場所は床面から 3m 以内とします。

月額料金

サービス名	プラン名	最低利用期間	月額料金
Marubeni 光 VPN	ハイエンドプラン	24 ケ月	4,300 円（税込 4,730 円）
	ハイエンドＬＴＥプラン		6,800 円（税込 7,480 円）
	エンタープライズプラン		10,000 円（税込 11,000 円）
スイッチＨＵＢ	8 ポート給電プラン		2,500 円（税込 2,750 円）
	24 ポートプラン		3,200 円（税込 3,520 円）

※最低利用期間は 24 ケ月です。利用開始月の翌月を１ケ月目とし課金開始します（月単位）。
ただし、利用開始月と同月の廃止は、１か月分の利用料が発生します。
※プラン間の変更はできません。プラン変更をご希望の場合は、ご利用のプランを解約いただき、新たに希望のプランのお申込みが必要です。
（利用期間により解約金が発生します）

オプション名	最低利用期間	月額料金
訪問修理オプション	なし	500 円（税込 550 円)

※一拠点で Marubeni 光 VPN 及びスイッチＨＵＢを複数台契約されている場合は、契約している台数分本オプションの加入が必要です。

4．ご解約について

対象プラン	最低利用期間	違約金
ハイエンドプラン／ハイエンド LTE プラン／エンタープライズプラン	24 か月	11,000 円（非課税）／台
8 ポート給電プラン／24 ポートプラン		

※最低利用期間内（24 か月）で解約があった場合は、利用期間に関わらず違約金を一括でお支払いただきます。

5．弁済金について

機器	金額
ハイエンドプラン	最大 20,000 円程度
ハイエンド LTE プラン	最大 50,000 円程度
エンタープライズプラン	最大 75,000 円程度
8 ポート給電プラン	最大 35,000 円程度
24 ポートプラン	最大 60,000 円程度

※弊社レンタル商品等をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、利用期間に関わらず、弁済金をお支払いいただきます。　実際の請求金額は利用期間に応じて変動します。

6．訪問オプション（工事費）

新規（追加）開通、変更時のみ利用できます。（故障交換時は対象外）

項目	単位	料金 ※1
基本工事費※2	1 の工事毎	7,500 円（税込 8,250 円）
機器設置設定	1 台毎	3,000 円（税込 3,300 円）
LAN 配線	1 本毎	11,000 円（税込 12,100 円）
機器撤去【東日本エリアのみ】	1 本毎	400 円（税込 440 円）
LAN ケーブル撤去【東日本エリアのみ】	1 本毎	7,000 円（税込 7,700 円）

メニュー	内容	料金
割増工事費※5【東日本エリア】	土休日工事加算	3,000 円（税込 3,300 円）
	昼間（午前 8 時 30 分から午後 5 時まで）※3	通常の工事費
	夜間（午後 5 時から午後 10 時まで）	16,000 円（税込 17,600 円）
	深夜（午後 10 時から翌日の午前 8 時 30 分まで）	22,900 円（税込 25,190 円）
時刻指定工事費※4,5【東日本エリア】	午前 9 時から午後 4 時まで	11,600 円（税込 12,760 円）
	午後 5 時から午後 9 時まで	提供時間毎の割増料金に包含
	午後 10 時から翌日の午前 8 時まで	提供時間毎の割増料金に包含

※1　工事費の合計が 29,000 円(税抜)を超えた場合 29,000 円(税抜)ごとに基本工事加算額 3,500 円(税込 3,850 円)を加算します。
※2　Marubeni 光 Wi-Fi ﾌﾟﾚﾐｱﾑと同時工事の場合、基本料金が二重にかかります。
※3　年末年始 12/29～1/3（8:30～17:00）は 11,600 円（税込 12,760 円）いただきます。
※4　①同時に 2 以上の工事を施工する場合は、それらの工事を 1 の工事とみなして、時刻指定料金が含まれます。
　　②当社が指定時刻に到着しなかったことに伴い発生する損害については、責任を負いません。
※5 西日本エリアでの夜間工事および時刻指定工事不可。 土日祝（年末年始含む）提供不可。
※機器設置場所の総範囲面積は、1,000 平米以内の工事であること
※天井裏配線については、配線ルート上に配管がある、または露出配線の場合は、配線ルート上に存在する点検口間隔が 5M 以下であること
※配線場所が隣合う２居室内の工事であること
※配線は、配管がない/モールによる隠蔽ができない際に、露出配線をユーザが許容していること
※LAN 配線 1 本あたり 100mまで敷設可能
※作業範囲（設置高・配線高など）が 3M 以下であること
※壁付けなど、ビス、ボードアンカーの施工が必要な場合は、ユーザが許容 していること(特に賃貸の場合は、オーナ許可を有する場合有り)
※設置する機器（VPN・スイッチ）近傍に電源が確保できていること（VPN：3.6m 以内、スイッチ：1.8m 以内）
※一工事の機器における合計設置台数が 10 台以内であること（同時工事の場合の機器も含めて）
※工事指示書が完成していること（平面図・立面図上で設置機器の設置場所や電源ルート、配線ルートが描かれていて、フロアの寸法が記載されている状態）

７．利用料お支払方法

料金のお支払方法、請求内容等は下記になります。

区分		事務手数料
クレジットカード払い	VISA/Master Card が利用できます	無料※
口座振替	銀行等の口座から毎月自動的に引落します	
コンビニ払い等請求書発行	引落としできなかった場合、コンビニ払い等の請求になります	

◎ＭＸモバイリング利用料は弊社から直接請求します。クレジットカード払い・口座振替のいずれかの方法でお支払いください。
なお、初回のご請求時に口座振替・クレジットカード決済の登録が完了していない場合、「コンビニ払い」となります。
ご利用料金を引き落としできなかった場合、翌日までにお支払いいただけない場合、コンビニ払いでの請求（再請求）になることがあります。
その場合は、コンビニ払い等の請求書を発行する場合、請求書発行手数料 250 円（税込 275 円)/回がかかります。
ご請求はご利用月の翌月～2ヶ月後となります。クレジットカードの口座引き落とし日は、カード会社によって異なります。
◎支払期日を経過しても、なお利用料金をお支払いいただけない場合、解約処理させていただく場合があります。
◎過入金によるお振込の場合は、過入金の額から弊社返金事務手数料を差し引いた額を返金いたします。
なお、過入金が弊社の返金事務手数料を下回るような少額の場合には社内処理上、返金いたしかねます。

８．「訪問修理オプション」のご利用にかかわる注意事項

◎開通後の故障箇所切り分けと故障交換及び端末交換を提供します。
◎同一拠点に、Marubeni 光 VPN／スィッチ HUB の契約が混在した場合は、すべての端末に訪問修理オプションの契約が必要です。
◎訪問修理では、お客さまビル等への入館手続きをご確認いただき、オペレータへお伝えください。入館できない際には、訪問修理ができない場合があります。また、ビル等へ入館する場合は、お客さまに立会い等のご協力をお願いする場合があります。
◎接続に必要な情報がいただけない場合、機器の設置までを修理対象とします。
◎一部エリア（原子力災害対策本部の設定する帰還困難区域等）は訪問修理ができない場合があります。天災等、同時多発的に故障が発生した場合や島嶼部や山間部等の一部エリアでは、交通事情により訪問修理にお時間をいただく場合があります。
また、受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。
◎修理対象は「Marubeni 光 VPN」「スイッチ HUB」提供機器のみとし、機器設置場所は床面から３m以内とします。
（対象機器の修理以外の作業は、別途料金がかかります。）
◎「Marubeni 光」の「24 時間出張修理オプション」未契約の場合、通常の保守対応時間（9：00～17：00）外での「Marubeni 光」の故障修理は対応できません。
◎故障の原因がお客さまの責任による場合、別途費用がかかります。
◎なお、訪問修理オプションのご契約がない場合、21 時～翌 9 時の故障申告は録音にて受付し、機器交換は配送にて行います。

９．個人情報の取り扱いについて

◎当社はお客様の個人情報を以下の目的で利用させていただきます。
・その他お申し込み内容等の詳細確認に必要なご連絡のため
・Marubeni 光等のお申し込み関連書類の送付のため
・本契約後のサービス提供のため
◎ご提供いただいた個人情報は、第三者が不当に触れることがないよう、合理的な範囲で厳重な管理体制のもと、保管いたします。また、前述の利用目的が達成され、保管する必要がないと当社が判断した場合、個人情報を速やかに消去いたします。
◎当社は、原則として、お客様の個人情報をお客様の同意なしに第三者に開示・提供いたしません。開示・提供を行う場合、予めお客様ご本人に対し、書面により利用目的等を明示し同意を得ると共に、提供先との間で必要な個人情報の取扱いに関する契約等を締結し、必要な措置を講じます。但し、法令に基づいて司法機関、行政機関等から法的義務を伴う要請を受けた場合には、例外的にお客様の同意なく必要最低限の情報を関連機関等に開示・提供する場合がございます。
◎ご提供いただいたお客様の個人情報は、業務上の必要に応じて、当社が個人情報を適正に取扱っていると判断し、個人情報の適切な管理についての契約を定めた、事業協力会社等にその取扱いを委託する場合がございます。その際、委託先に対して適切な監督を行います。
◎当社は、お客様ご本人の個人情報に対する開示・訂正・削除・利用の停止等のご要求に対し、原則として遅滞なく対応致します。その際の具体的な方法については、下記連絡窓口までご連絡ください。
◎お客様からの個人情報のご提供は任意です。ただし、必要な情報をご提供いただけない場合、本サービスおよび、お申し込みに対する回答、書類の送付（ご希望の場合）等がご利用いただけない場合がございます。
◎お客様ご本人が 16 歳未満の場合は、保護者の同意を得た上でご提供くださいますようお願いいたします。
◎当社の Web サイトでは、一部に Cookie（クッキー）および Web Beacon（ウェブビーコン）という技術を利用しておりますが、お客様個人を識別するためのものではございません。なお、お使いのブラウザの設定でクッキーの受取を拒否することが可能です。その結果、Web サイトを正常にご利用できなくなる場合がございますのでご了承ください。

個人情報保護管理者：ＭＸモバイリング株式会社　法人事業本部法人統括部長
個人情報総合連絡窓口：MX モバイリング株式会社　個人情報総合窓口
連絡先（住所）：〒135-0061 東京都江東区豊洲三丁目２－２４　（豊洲フォレシア）
個人情報に関する電子メールによるお問い合わせ：https://www.mxmobiling.co.jp/html/contact/privacy/

１０．スペック･機能

（Marubeni 光 VPN）

提供機能	内容
ルーター機能	･インターネット接続機能
インターネット VPN 機能	･本装置拠点、又はギガらくＷｉ-Ｆｉ設置拠点との間でインターネットＶＰＮ接続が可能 （固定グローバルＩＰアドレス不要）
ファイアウォール	･IP アドレスやポート番号によるファイアウォール機能 ･アプリケーション名や FQDN によるファイアウォール機能
DHCP サーバー機能	･LAN セグメント内の DHCP サーバとして本装置を設定 アドレスレンジやリース時間、端末ごとのアドレス予約設定も可能
ローカルブレイクアウト 機能	･社内通信以外の直接インターネットアクセスする通信を拠点からブレイクアウトさせる機能
リモートアクセス機能	･社外に持ち出したモバイル端末から社内に対し、セキュアな L2TP/IPsec 方式により接続する機能
ヘルプデスク代行	･拠点間通信拠点の追加接続設定、接続設定の変更など契約者社内のヘルプデスクを代行に規定する受付時間 ･離れたオフィス等のルーター装置もクラウドから一元的に設定
トラブルサポート	･ルーター装置接続不可等のトラブル時に、クラウドからネットワーク環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定の上、対処で規定する提供時間 ･ルーター装置故障時は、迅速に交換用のルーター装置を宅配
ダッシュボード	･利用状況の可視化をするため、ユーザー専用のダッシュボードを提供 ･接続されている端末や、トラフィック、アプリケーションの可視化が可能
802.1x 認証	・ＬＡＮポート単位にお客様 Radius と連携した認証を提供

（スイッチ HUB）

提供機能	内容
スイッチ機能	･通信ネットワーク上でデーターを特定のポートに送信する機能
ダッシュボード機能	･利用状況の可視化をするため、ユーザー専用のダッシュボードを提供 ･接続されている端末や、トラフィック、アプリケーションの可視化が可能
トポロジー可視化機能	･接続している NW 上の機器の構成をダッシュボード上に可視化する機能
PoE 給電 ※ （遠隔リムーブド機能）	･802.3af/3at に準拠した PoE 給電を行う機能 ･クラウドから遠隔で給電を行う時間帯し ON/OFF 設定を管理する機能
ポートスケジュール機能	･事前にスケジューリングした日時、時間帯にポートの ON/OFF 設定
802.1x 認証	･お客様 Radius サーバと連携した認証を提供
ヘルプデスク代行	･拠点内におけるスイッチ装置の追加接続設定、接続設定の変更など契約者社内のヘルプデスクを代に規定する受付時間 ･離れたオフィス等のスイッチ装置もクラウドから一元的に設定
トラブルサポート	･スイッチ装置接続不可等のトラブル時に、クラウドからネットワーク環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定の上、対処で規定する提供時間 ･スイッチ装置故障時は、迅速に交換用のスイッチ装置を宅配

※24 ポートプランでは提供しておりません。

お問い合わせ先	
お申し込み･料金･契約変更･契約解除等に関するお問い合わせ	**【電話】 0120-152-602（フリーダイヤル）** **※ 営業時間： 平日 10:15～18:00** **【ホームページ】** **https://www.mtchojin.com/marubenihikari#marubeni 光 VPN**
製品に関する技術的なお問い合わせ	**サポート窓口の詳細はご契約の内容(開通案内)をご確認ください。**