重要事項説明書類

※記載されている内容は 2025 年 4 月 1 日現在のものです。

Marubeni光 電話専用タイプお申し込みのお客様へ

<一般>

「Marubeni 光電話」は NTT 東西のひかり電話網を利用したＭＸモバイリング㈱が提供する IP 電話サービスです。

本書では、「Marubeni 光電話専用タイプ」のサービス内容についてご説明いたします。
お申し込みの内容につきましては、「開通のご案内」（ご契約の内容）にてご確認ください。

◎「Marubeni 光電話」サービス提供事業者

ＭＸモバイリング株式会社(以下「ＭＸモバイリング」)　〔電気通信事業者届出番号：A-26-13717〕
〒135-0061　東京都江東区豊洲 3-2-24　豊洲フォレシア
Marubeni 光お客様センター　0120-152-602　（受付時間：平日　9:15～18:00）

◎　ご提供条件について

・インターネット接続サービスはご利用できません。
・Marubeni 光電話専用タイプのご利用には、光回線の施設およびレンタル提供する「光電話対応機器」などが必要です。
・光回線提供エリア内でも一部エリア内で提供できない場合があります。
・停電時は緊急通報を含む通話ができません。また、114(お話し中調べ）、106(コレクトコール）など一部かけられない番号があります。
・24 時間出張修理オプション、Marubeni 光テレビ、訪問設定サポートをご利用いただけます。
・サービスの契約内容は、弊社ホームページ（https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/yakkan/）に掲載の「Marubeni 光電話サービス契約約款」になります。最新の更新情報は同ページに掲載しますので、ご確認ください。

◎　転用及び事業者変更時の注意事項

・ご利用中のひかり電話は、光回線の転用もしくは事業者変更と同時に転用もしくは事業者変更され、ＭＸモバイリングとの契約に変更となります。
・転用もしくは事業者変更後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
・料金プラン(安心プラン、もっと安心プラン)はプラン変更する必要があります（NTT 西日本は事前にプラン変更の申し込みをする必要があります）。
・テレビ電話チョイス定額はご利用できなくなり、解約となります（NTT 西日本は事前に解約の申し出をする必要があります）。
・NTT 東日本の指定の付加サービスを３つご契約の場合に適用される付加サービスセット割引は、適用されません。
・「ひかり電話 A(エース)」の月額利用料に含まれる無料通話分は、転用もしくは事業者変更時に繰り越すことはできません。また、転用もしくは事業者変更日が月初日の場合、適用されません。
・転用もしくは事業者変更の場合、現在使用されているひかり電話対応ルータはそのままお使いいただけますが、一部機器の交換が必要な場合があります。
・光回線を転用もしくは事業者変更と同時に品目変更となる場合、交換機工事等を実施する場合があります。また、電話番号が変更となる場合があります。
・複数拠点で「ひかり電話オフィスＡ(エース)」・「ひかり電話オフィスタイプ」をご契約されているお客様が、「グループ通話定額」・「グループダイヤリング」をご利用されている場合において、一部拠点を「Marubeni 光電話」に転用もしくは事業者変更されたときは、「ひかり電話オフィスＡ(エース)」・「ひかり電話オフィスタイプ」を引き続きご契約されている拠点と「Marubeni 光電話」に転用もしくは事業者変更された拠点との間で「グループ通話定額」・「グループダイヤリング」をご利用いただくことができません。
・事業者変更後のキャンセル時に、利用されていない電話番号を復活することはできません。
・NTT 東西または他の光コラボレーション事業者へサービスを戻す場合、原状回復工事費等がかかります。

◎　現在お使いの加入電話などの電話番号を番号ポータビリティして利用する場合について

・NTT 東西の加入電話などをご利用のお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。
・番号ポータビリティを伴うお申し込みの際、NTT 東西が保有する加入電話などのお客様契約情報を当社に提供することについて同意していただきます。また、提供された情報は申し込み手続きを円滑に行うため、また、お客様がその申し込み内容を補正するためにのみ利用します。
・番号ポータビリティのご利用には、1 番号毎に 同番移行工事費 2,140 円(税込 2,354 円)がかかります。
・番号ポータビリティのご利用には、NTT 東西の加入電話などを利用休止または契約解除いただく必要があります。契約解除する場合、加入権は消滅します。利用休止の場合は別途、NTT 東西へ基本工事費 2,000 円(税込 2,200 円)、利用休止工事費 1,000 円(税込 1,100 円)をお支払いただく必要があります。
加入電話などの利用休止または契約解除に伴い、対象の電話番号でご利用のサービス(割引サービス)は解約となります。
・ノーリンギング通信、信号監視通信サービス、オフトーク通信サービス、パケット通信サービス、フリーダイヤル、及びナビダイヤル等をご利用中の場合は、お客様から利用休止等の工事日までに該当サービスの契約会社等に連絡をとり、継続利用の可否及び必要に応じて廃止手続き等を行ってください。
・定額料金の発生する割引サービスなどの NTT 東西以外の電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でそのサービス提供者さまへの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
・本サービスはマイライン対象外です。したがって、マイライン契約は解除されます。
・利用休止から 5 年間を経過し、さらに 5 年間(累計 10 年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約扱いとなります。詳細は NTT 東西へお問い合わせください。
・設置場所を変更(引越しなど)する際は、同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用可能です。
・加入電話などから番号ポータビリティした電話番号を利用の場合、解約時に NTT 東西の加入電話などへ番号ポータビリティして継続利用することができます。
・「電話転送」は、加入電話などの「ボイスワープ」と、「着信課金」は、加入電話などの「フリーアクセス」と一部機能が異なります。
・加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。

◎　Marubeni 光電話で新たに利用開始となる電話番号について

・新規にご利用となる Marubeni 光専用電話番号は、事業者変更することにより NTT 東西・他社光コラボレーション事業者が提供するひかり電話サービスでも引き続きご利用いただけます。(加入電話などへ番号ポータビリティすることはできません。)

◎ 初期費用

項目			料金
手数料	新規手数料/転用手数料/事業者変更手数料		3,000 円（税込 3,300 円）
光回線工事費	派遣あり	屋内配線の工程がある場合 または VDSL 機器工事の場合	20,000 円（税込 22,000 円） [分割払い 916 円/月×23 回、最終回 932 円]
		屋内配線の工程がない場合 または LAN 配線方式の場合	10,600 円（税込 11,660 円） [分割払い 485 円/月×23 回、最終回 505 円]
	派遣なし		3,000 円（税込 3,300 円）
手続費	光回線再利用手続費		6,000 円（税込 6,600 円）
電話工事費	交換機等工事費	基本機能	1,120 円（税込 1,232 円）

・上記の工事費は代表的な工事費用です。転用・事業者変更で既に光回線を施設済みの場合は、光回線工事費はかかりません。
・新規申込の際、光回線再利用を伴う手続きを行った場合は、工事費とは別に光回線再利用手続費がかかります。
付加サービスをご利用になる場合やひかり電話対応機器の設置など、工事の内容によっては別途工事費が発生します。詳細は電話工事費一覧をご覧ください。
・お客様のご利用場所および NTT 東西の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。また、ご利用いただけない場合があります。
・品目変更時は光回線工事費とひかり電話利用の有無に係らず、ひかり電話の交換機等工事費がかかります。

◎ 基本月額利用料

光電話専用プラン	月額利用料に含まれる付加サービス	月額料金	通話料金
Marubeni 光電話専用(基本)	－	2,500 円 （税込 2,750 円）	通話料 10%割引
Marubeni 光電話専用プラス	税込 480 円(最大 3 時間相当)の通話料が含まれます。*1*2 ①発信者番号表示　②ナンバーリクエスト　③通話中着信 ④電話転送　⑤迷惑電話拒否　⑥着信お知らせメール	3,500 円 （税込 3,850 円）	

＊上記金額には光電話対応ルータレンタル料が含まれます。上記月額利用料の他に、1 番号ごとにユニバーサル利用料・電話リレーサービス料が必要となります。
＊通話明細 WEB 閲覧サービスは 50 円（税込 55 円）/月です。紙発行手数料は別途かかります。
＊基本サービスとして「テレビ電話」「高音質電話」「データ接続サービス」がご利用いただけます。平成 22 年 5 月 31 日以前からフレッツ光をご利用の転用・事業者変更のお客様で、「テレビ電話」「高音質電話」をご利用されていない場合、別途お申し込みが必要です。（ルータの交換が必要な場合があります）
＊本サービスの料金計算期間は毎月 1 日から末日までとなっております。計算期間の途中での契約または契約解除したの場合、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。但し、Marubeni 光電話専用プラスは月額利用料から無料通話分を除いた 3,020 円(税込 3,322 円)で日割り計算します。
＊通話料（固定電話・携帯電話への通話他社 IP 電話(050 番号)への通話・国際電話）を通話料総額から 10%割引します。
*1 転用・事業者変更の場合、転用・事業者変更前の無料通話分は転用・事業者変更時に無効となります。Marubeni 光電話専用プラスの無料通話は転用・事業者変更した日の翌月 1 日から適用となります。
*2 ひかり電話、加入電話、INS ネット、IP 電話(050 番号除く)への通話が対象です（災害募金番組、携帯電話への通話やデータ接続での通信などは対象外）。月額利用料に含まれる通話料は、音声通話 3 分 8 円(税込 8.8 円)、利用帯域 2.6Mbps までのテレビ電話 3 分 15 円(税込 16.5 円)、利用帯域 2.6Mbps を超えるテレビ電話 3 分 100 円(税込 110 円)で計算し、ご利用開始月の翌月から適用となります。また、余った通話料は翌月まで繰り越しできます。プラン変更及び解約した場合は、繰り越した通話料分は無効となります。
＊国際電話のご利用に関しては、第三者による不正な電話利用により、高額な国際電話料金の請求が発生することがあります。国際電話をご利用されない場合は、国際電話に発信できないよう規制します(国際不締結)。国際電話をご利用される場合は、国際電話に発信できるよう「国際締結」の申し込みをする必要があります。
＊レンタル機器を紛失・破損した場合、及び弊社指定する返却期限までにご返却頂けない場合は、機器損害金(最大 14,000 円)をお支払いいただきます。

◎ 付加サービス月額利用料

サービス名		単位	料金
発信者番号表示　*1		1 利用回線ごと	400 円（税込 440 円）
ナンバーリクエスト　*2		1 利用回線ごと	200 円（税込 220 円）
通話中着信		1 利用回線ごと	300 円（税込 330 円）
電話転送　*3		1 番号ごと	500 円（税込 550 円）
迷惑電話拒否サービス　*4		1 利用回線ごとまたは 1 番号ごと	200 円（税込 220 円）
着信お知らせメール		1 番号ごと	100 円（税込 110 円）
FAX お知らせメール　*3		1 番号ごと	100 円（税込 110 円）
追加番号		1 番号ごと	100 円（税込 110 円）
複数チャネル		1 利用回線ごと	200 円（税込 220 円）
着信課金	基本機能	1 着信課金番号ごと	1,000 円（税込 1,100 円）
	複数回線管理機能	1 着信課金番号ごと	1,000 円（税込 1,100 円）
	発信地域振分機能	1 着信課金番号ごと	350 円（税込 385 円）
	話中時迂回機能	1 迂回グループごと	800 円（税込 880 円）
	着信振分接続機能	1 振分グループごと	700 円（税込 770 円）
	時間外案内機能 （受付先変更機能）	1 番号ごと	650 円（税込 715 円）
	カスタマコントロール機能	1 着信課金番号ごと	無料
	特定番号通知機能	1 番号ごと	100 円（税込 110 円）

Marubeni 光電話#ダイヤル	エリア利用型　*5	#ダイヤル番号ごと	15,000 円（税込 16,500 円）
	ブロック内利用型　*6	#ダイヤル番号ごと	10,000 円（税込 11,000 円）
グループ通話定額 *7		1 チャネルごと	400 円（税込 440 円）

*1 「発信者番号表示」のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。
*2 「ナンバーリクエスト」のご利用には、あわせて「発信者電話番号表示」のご契約が必要です。
*3 同一電話番号で「FAX お知らせメール」と「電話転送」の同時契約はできません。（別途「追加番号」をご契約いただくと、異なる電話番号でそれぞれのサービスが利用できます）。
*4 「追加番号」をご利用の場合、希望される番号ごとに「迷惑電話リスト」を持つ（個別契約）か、全番号に共通した「迷惑電話リスト」を持つ（共通契約）か、選択することができます。
＜参考＞2 番号をご利用の場合に選択可能な利用パターン
1 番号のみ「迷惑電話リスト」を利用する場合　：個別契約で、200 円×1 リスト＝200 円（税込 220 円）/月
2 番号の各々に対し、「迷惑電話リスト」を利用する場合：個別契約で、200 円×2 リスト＝400 円（税込 440 円）/月
2 番号に対し、共通の「迷惑電話リスト」を利用する場合：共通契約で、200 円×1 リスト＝200 円（税込 220 円）/月
*5 東日本エリアまたは西日本エリアのエリア毎の発信を受けることができます。なお、他のエリアからの発信を受ける場合は、別途他のエリアにおける「Marubeni 光電話」および「Marubeni 光電話＃ダイヤル」のご契約が必要です（工事費・月額利用料がかかります）。
*6 東日本エリアの 4 ブロック（北海道・東北・信越・関東）のうち、ご指定いただいた 1 ブロック内からの発信を受けることができます。
西日本エリアの 6 ブロック（北陸・東海・関西・四国・中国・九州沖縄）のうち、ご指定いただいた 1 ブロック内からの発信を受けることができます。
*7 グループを構成する全ての回線に同契約（同一名義）が必要となります。グループ内に「Marubeni 光電話オフィス」「Marubeni 光電話オフィスプラス」いずれか 1 契約以上必要です。なお、NTT 東西および異なる光コラボレーション事業者が提供する回線とのグループは組めません。Marubeni 光電話専用プラスではご利用できません。

◎ 通話料・通信料

区分			通話料
音声	固定電話（ひかり電話、加入電話、INS ネット、IP 電話(050 番号除く)）への通話 *1		8 円(税込 8.8 円)/3 分
	携帯電話への通話		16 円(税込 17.6 円)/60 秒
	他社 IP 電話（050 番号）への通話*2		10.5 円(税込 11.55 円)/3 分
データ接続	データ接続対応機器からデータ接続対応機器へのデータ通信（データ接続を複数同時利用した場合含む）	利用帯域 64Kbps まで	1 円(税込 1.1 円)/30 秒
		利用帯域 64Kbps 超～512Kbps まで	1.5 円(税込 1.65 円)/30 秒
		利用帯域 512Kbps 超～1Mbps まで	2 円(税込 2.2 円)/30 秒
		利用帯域 1Mbps 超～2.6Mbbs まで	15 円(税込 16.5 円)/3 分
		利用帯域 2.6Mbbs 超	100 円(税込 110 円)/3 分
テレビ電話	テレビ電話対応機器からテレビ電話対応機器へのテレビ電話通信	利用帯域 2.6Mbbs まで	15 円(税込 16.5 円)/3 分
		利用帯域 2.6Mbbs 超	100 円(税込 110 円)/3 分
その他	上記以外の通信	利用帯域 2.6Mbbs まで	15 円(税込 16.5 円)/3 分
		利用帯域 2.6Mbbs 超	100 円(税込 110 円)/3 分
国際電話*3		Marubeni 光電話サービス契約約款　別記料金表、参照ください。	

*1 Marubeni 光電話専用プラスの月額利用料に含まれる通話料分の対象通話先となります。但し、「災害募金番組」への通話は対象外となります。
*2 接続事業者名：株式会社ＳＴＮｅｔ、株式会社ＱＴｎｅｔ、株式会社オプテージ、ソフトバンク株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社
東北インテリジェント通信株式会社、楽天モバイル株式会社、株式会社エネルギア・コミュニケーションズ、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社
株式会社ＮＴＴドコモ、ＫＤＤＩ株式会社、ZIP Telecom 株式会社、アルテリア・ネットワーク株式会社、Colt テクノロジーサービス株式会社
株式会社アイ・ピー・エス、コムスクエア株式会社、株式会社ハイスタンダード
*3 国際電話をご利用されない場合は、国際電話に発信できないよう規制致します（国際不締結）。国際電話をご利用をされる場合は、国際電話に発信できるよう「国際締結」の申込をする必要があります。
* Marubeni 光電話へ発信する場合の通話料は、発信者側の事業者により異なります。

◎電話番号案内利用料（104）

区分		料金
昼間・夜間	月に 1 回目の案内	60 円(税込 66 円)/案内
	月に 2 回目以降の案内	90 円(税込 99 円)/案内
深夜・早朝（午後 11 時～午前 8 時）		150 円(税込 165 円)/案内

◎お名前とご住所からお問い合わせの電話番号をご案内するサービスです。
＊電話帳登録のある方、もしくは事前に番号案内をお申し込みされた方の電話番号を案内します。
＊一度に複数のお問い合わせをされる場合、ご案内した 1 電話番号ごとに 1 案内としてカウントします。
＊電話番号をご案内できなかったお問い合わせは、無料とさせていただきます。

◎ ハローページ/タウンページ重複掲載料

区分		料金
重複掲載料	1 掲載あたり	500 円（税込 550 円）/ 1 年間

＊ 1 電話番号（契約者回線番号・追加番号）につき、1 掲載までは無料で掲載が可能です。

◎出張修理オプション

区分		料金
24 時間出張修理オプション	24 時間 365 日保守対応サービス	3,000 円（税込 3,300 円）/月

＊契約者には、別途通知する専用電話番号を提供します。
＊本サービスは故障受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。
＊災害により交通遮断が生じている地域や帰還困難区域等へは保守対応できない場合があります。
＊天災等により同時多発的に故障が発生した場合や交通事情等により、保守対応にお時間をいただく場合があります
＊保守対応時、建物内の弊社設備設置場所（MDF 室等）への入室が必要となる場合があります。また、お客さまの立会いを要する場合があります。
入室方法（特に夜間、土日休日）等について事前にご確認のうえお申し込みください。
＊保守対象の設備は、NTT 東西の回線終端装置（ONU)等、光ファイバーケーブルおよび収容ビル内装置になります。屋内配線、構内光ケーブル、お客さま保有（弊社からのレンタル以外）の通信機器等は保守対象外となります。

◎　電話工事費

項目			単位	料金
基本工事費 *1	交換機等工事のみの場合		1 工事ごと	2,000 円（税込 2,200 円）
	工事担当者がお伺いして機器工事を行う場合		1 工事ごと	7,500 円（税込 8,250 円）
交換機等工事費	基本機能		1 利用回線ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
	Marubeni 光電話専用プラス *2*3		1 利用回線ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
	付加サービス	発信者番号表示 *3	1 利用回線ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
		ナンバーリクエスト *3	1 番号ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
		通話中着信 *3	1 番号ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
		電話転送 *3	1 番号ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
		迷惑電話拒否サービス *3	1 利用回線又は 1 番号ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
		着信お知らせメール　*3	1 番号ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
		FAX お知らせメール *3	1 利用回線ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
		追加番号 *3	1 番号ごと	820 円（税込　902 円）
		複数チャネル *3	1 利用回線ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
	同番移行 *4		1 番号ごと	2,140 円（税込 2,354 円）
	発信者番号通知の変更		1 番号ごと	820 円（税込　902 円）
	Marubeni 光電話＃ダイヤル *3		1 工事ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
	着信課金　（基本機能）		1 着信課金番号ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
	着信課金（オプション機能）	発信地域振分機能	1 着信課金番号ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
		話中時迂回機能	1 迂回グループごと	1,120 円（税込 1,232 円）
		着信振分接続機能	1 振分グループごと	1,120 円（税込 1,232 円）
		時間外案内機能（受付先変更機能）	1 番号ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
		カスタマコントロール機能	1 着信課金番号ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
		特定番号通知機能	1 番号ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
機器工事費	光電話ルータ	設置費 *5	1 工事ごと	1,630 円（税込 1,793 円）
		設定費 *6	1 工事ごと	1,120 円（税込 1,232 円）
その他工事費	契約者番号変更（改番）		1 番号ごと	2,650 円（税込 2,915 円）

＊ お客様の設備状況によっては、工事費が変更となる場合があります。時刻指定、夜間・深夜、年末年始に工事を実施する場合、別途工事費がかかります。
*1 付加サービスの追加など同時に 2 つ以上の工事をされる場合は、2 工事目以降の基本工事費はかかりません。
*2 Marubeni 光電話専用タイプから Marubeni 光電話専用プラスへ変更する場合にかかります。プラスプランから基本プランへ変更する場合はかかりません。
*3 Marubeni 光電話と同時に工事される場合、交換機等工事費は減額されます。
*4 加入電話等を利用休止または契約解除して、同一電話番号を Marubeni 光電話でご利用される場合の費用です。
*5 ONU/VDSL 機器一体型の光電話ルータの場合、Marubeni 光回線と同時工事の場合は設置費がかかりません。
転用・事業者変更時にご利用中の光電話対応ルータ等の交換が必要となる場合があります（有料）。別途、基本工事費と交換機等工事費が必要です。
*6 お客様のご要望により機器の設定(内線電話設定、鳴り分け等の電話設定等)を行う場合に必要です。お客様ご自身で設定等行う場合は発生しません。
*7 Marubeni 光電話専用プラスにおける通話中着信の一時中断工事費はかかりません。
＊ 一時利用中断後、再度利用を開始する場合の工事費は、基本工事費、交換機工事費と同額です。
＊ Marubeni 光回線の品目変更をする場合、Marubeni 光電話も変更工事が必要となり、交換機工事費がかかります。

◎　移転工事費

項目			料金
手数料	移転手数料		2,000 円（税込 2,200 円）
光回線工事費	派遣あり	屋内配線の工程がある場合または VDSL 機器工事の場合	20,000 円（税込 22,000 円）
		屋内配線の工程がない場合または LAN 配線方式の場合	10,600 円（税込 11,660 円）
	派遣なし		3,000 円（税込 3,300 円）
電話工事費	交換機等工事費	基本機能	1,120 円（税込 1,232 円）

・上記の工事費は代表的な工事費用です。既に光回線を施設済みの場合は、光回線工事費はかかりません。
＊品目変更工事費も同額です。

◎　Marubeni 光電話から NTT 東西/他の光コラボレーション事業者へサービスを戻す場合　（原状回復する場合）

項目		料金
原状回復工事費		（転用）31,000 円（税込 34,100 円） （事業者変更）17,000 円（税込 18,700 円）
元の品目に戻す場合の品目変更工事費	派遣ありの場合	＋10,600 円（税込 11,660 円）
	派遣なしの場合	＋3,000 円（税込 3,300 円）
	ひかり電話工事費	＋2,000 円（税込 2,200 円）
	フレッツ・テレビ伝送サービス工事費	＋3,000 円（税込 3,300 円）

・Marubeni 光電話から元のサービスを戻す場合、原状回復工事費が発生いたします。上記以外の工事費が発生する場合は実費をお支払いいただきます。
＊元のサービス提供条件(提供料金、料金割引、保有ポイント等)が適用にならない可能性があります。

◎　レンタル機器の損害賠償金

区分	最大料金（不課税）
光電話対応機器	12,000 円
映像用回線終端装置	12,000 円

*撤去工事がある場合は工事業者にお渡しください。派遣工事がない場合は、2 週間ほど以内にレンタル機器の返送キット が NTT 東西から送付されますので、1 週間以内にご返却ください。紛失・ご返却頂けない場合、また破損した場合は、上記の端末に応じて、機器損害金をお支払いいただきます。
*上記記載の請求金額は最大額であり、実際の請求は、減価償却を考慮した額となります。

◎　支払方法

サービス提供事業者	請求方法	事務手数料
NTT 東西利用料	NTT 直提供サービスは NTT 東西からのご請求	各事業者の定めにより異なります。
ＭＸモバイリング利用料*	クレジットカード払い [VISA/Master Card が利用できます]	無料
	口座振替　[銀行等の口座から毎月自動的に引落します]	150 円（税込 165 円）

*ＭＸモバイリング利用料は弊社から直接請求します。クレジットカード払い・口座振替のいずれかの方法でお支払いください。
初回のご請求時に口座振替・クレジットカード決済の登録が完了していない場合、「コンビニ払い」となります。
ご利用料金を口座引き落としできなかった場合、期日までにお支払いただけない場合、コンビニ払いでの請求(再請求)になることがあります。
上記理由等により、コンビニ払い等の請求書(再発行)を発行する場合、請求書発行手数料 250 円（税込 275 円）/回がかかります。
ご請求はご利用月の翌月～2 ヶ月後となります。クレジットカードの口座引き落とし日は、カード会社によって異なります。
ご利用料金を支払期日までにお支払いの確認ができなかった場合、利用停止させていただく場合があります。
・転用のお客様で回収代行請求「フレッツ・まとめて支払い」によるお支払いの場合は、フレッツ・パスポート ID 利用規約に基づき、請求することに承諾頂きます。
・過入金によるお振込の場合は、過入金の額から弊社返金事務手数料を差し引いた額を返金いたします。
なお、過入金が弊社の返金事務手数料を下回るような少額の場合には社内処理上、返金いたしかねます。
＊NTT ファイナンスのおまとめ請求をご利用の場合、NTT 東西直提供サービスの請求はおまとめ請求からはずれ、別々に請求されます。
（例：「NTT ドコモの請求書」と「NTT 東西直提供サービス」の 2 通発行）
「tabal まるごと決済」をご利用の場合は、利用できなくなりますので、支払い方法等の変更につきましては各事業者にお問い合せください。

◎　その他注意事項

・本サービスに関する連絡はメールで行うため、メールアドレス等の連絡先に変更が生じた場合は、すみやかに手続きをお願いします。
・本サービスのご加入等により、別途ご契約されている Marubeni 光サービス、割引サービス等が不要となった場合には、弊社まで契約解除をお申し出ください。
契約解除のお申し出がない限り、翌月以降もサービスが継続されます(弊社以外のサービスをご契約の場合は、ご契約の会社へご連絡ください。
・工事実施前までのお申し込みの取り消しは無料にて手続しますが、工事完了後またはサービス開始後の取り消しは費用が発生します。

◎　個人情報の取り扱いについて

・当社はお客様の個人情報を以下の目的で利用させていただきます。
1.その他お申し込み内容等の詳細確認に必要なご連絡のため
2.Marubeni 光等のお申し込み関連書類の送付のため
3.本契約後のサービス提供のため
・ご提供いただいた個人情報は、第三者が不当に触れることがないよう、合理的な範囲で厳重な管理体制のもと、保管いたします。
また、前述の利用目的が達成され、保管する必要がないと当社が判断した場合、個人情報を速やかに消去いたします。
・当社は、原則として、お客様の個人情報をお客様の同意なしに第三者に開示・提供いたしません。開示・提供を行う場合、予めお客様ご本人に対し、書面により利用目的等を明示し同意を得ると共に、提供先との間で必要な個人情報の取扱いに関する契約等を締結し、必要な措置を講じます。但し、法令に基づいて司法機関、行政機関等から法的義務を伴う要請を受けた場合には、例外的にお客様の同意なく必要最低限の情報を関連機関等に開示・提供する場合がございます。
・ご提供いただいたお客様の個人情報は、業務上の必要に応じて、当社が個人情報を適正に取扱っていると判断し、個人情報の適切な管理についての契約を定めた、事業協力会社等にその取扱いを委託する場合がございます。その際、委託先に対して適切な監督を行います。
・当社は、お客様ご本人の個人情報に対する開示・訂正・削除・利用の停止等のご要求に対し、原則として遅滞なく対応致します。その際の具体的な方法については、下記連絡窓口までご連絡ください。

・お客様からの個人情報のご提供は任意です。ただし、必要な情報をご提供いただけない場合、本サービスおよび、お申し込みに対する回答、書類の送付（ご希望の場合）等がご利用いただけない場合がございます。
・お客様ご本人が 16 歳未満の場合は、保護者の同意を得た上でご提供くださいますようお願いいたします。

・当社の Web サイトでは、一部に Cookie（クッキー）および Web Beacon（ウェブビーコン）という技術を利用しておりますが、お客様個人を識別するためのものではございません。なお、お使いのブラウザの設定でクッキーの受取を拒否することが可能です。その結果、Web サイトを正常にご利用できなくなる場合がございますのでご了承ください。

【個人情報保護管理者】ＭＸモバイリング株式会社　法人事業本部法人統括部長
【個人情報総合連絡窓口】MX モバイリング株式会社　個人情報総合窓口
【連絡先（住所）】〒135-0061 東京都江東区豊洲三丁目２－２４　（豊洲フォレシア）
【個人情報に関する電子メールによるお問い合わせ】https://www.mxmobiling.co.jp/html/contact/privacy/

◎ ご利用上の注意事項

■緊急通報などについて

・緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号 を接続相手先（警察／消防／海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。
・なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合 には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
・停電時は緊急通報を含む通話ができません。光停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。
・火災通報装置*や非常通報装置*、その他高齢者向け等の緊急通報装置*を接続する電話回線として、光電話をご利用いただけない場合がございます。くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。
　＊非常ボタンを押すことにより、119 番や 110 番、その他予め登録した通報先に自動的にもしくは電話をかける装置のことです。光電話でご利用可能な場合には、回線終端装置（ONU）、光電話対応機器への停電対策として無停電電源装置（UPS）をご利用下さい。

■接続できない番号について

・本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、「接続可否番号一覧」でご確認ください。
・本サービスから電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00××」を付加）などはできません。一部電話機・FAX などに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036 自動ダイヤル機能））」や、NTT 製以外の一部電話機・FAX などに搭載されている「ACR（スーパーACR など）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。Marubeni 光電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。

■ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービスについて

・ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリンギングサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さま（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者さまに光電話専用タイプへ変更する旨の連絡を行ってください。「発信者番号表示」をご契約いただくことで、光電話でもノーリンギングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
・セキュリティサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さま（警備会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、Marubeni 光電話専用タイプに変更する旨の連絡を行ってください。
・着信課金サービスをご利用の場合、着信課金サービス提供事業者さまにおいて、Marubeni 光電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、Marubeni 光電話に変更する旨の連絡を行ってください（各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります）。

■ご利用機器について

・ISDN 対応電話機、G4FAX、通報機能を備えた通信機器（シルバーホンあんしんシリーズ（ＳＶ,SⅥ除く））など、ご利用いただけない電話機があります。（アダプタなどの追加によりご利用いただける ISDN 対応電話機もございます。）
・FAX は G3 モードのみご利用いただけます。
＊G4 モードなどのディジタル通信モードではご利用いただけません。
＊スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。
＊G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、Marubeni 光電話からの FAX 送信ができない場合があります。
・モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
・接続できる電話機は 2 台までです。
・電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へ確認を行ってください。
・Marubeni 光電話対応機器の接続は、サービス提供事業者よりお知らせした、Marubeni 光電話の開通日の午前中に実施してください。
・Marubeni 光電話の開通日以前に接続した場合、Marubeni 光電話はご利用いただけません。
・Marubeni 光電話対応機器を初めて接続する場合など、電源を入れたあと、起動するまで 5 分程度かかることがあります。
・Marubeni 光電話対応機器は、回線終端装置（または VDSL 宅内装置）と LAN ケーブルで直接接続してください。Marubeni 光電話対応機器と回線終端装置（または VDSL 宅内装置）の間に、ハブやルータ等を接続すると Marubeni 光電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。
・Marubeni 光電話対応機器はルータ機能及び無線 LAN 機能はご利用いただけません。無線 LAN カードをレンタルご利用の場合、ご返却頂きます。
・Marubeni 光電話対応機器のバージョンアップは、ホームゲートウェイが定期的に自動チェックし、お客様が受話器を取り上げた際、「ピーピーピーピー」という音にて通知しますので、お客様自身にて実施していただく必要があります。
・「050IP 電話」を併用してご利用の場合は、機器及び接続構成などの変更が必要になる場合がございます。

■通話明細について

通話明細について、通話先の契約者番号を含め通話明細内訳を記録します。

■県間通話、国際通話について

・本サービスのご利用にあたっては、県間通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関しては KDDI 株式会社のサービスをご利用いただきます。
・国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではございません。
・国際電話のご利用について、下記事例の第三者による不正な電話利用により、高額な国際電話料金の請求が発生することがあります。国際電話をご利用されない場合は、国際電話に発信できないよう規制致します（国際不締結）。国際電話をご利用をされる場合は、国際電話に発信できるよう「国際締結」の申込をする必要があります。
・「IP-PBX ソフトウェア等のご利用における、インターネット経由での内線電話端末としてのなりすまし」や、「外出先等から会社等の電話回線を利用して発信する機能を悪用した第三者不正利用」等により、高額な国際通話料金の請求が発生する事象が確認されております。
・「IP-PBX ソフトウェアや外出先から利用する機能などをご利用の際は、第三者が推測しやすいパスワードは設定しない」、「不要な接続環境は削除する」などのセキュリティ対策を行うなど、第三者による外部からの不正な接続による電話利用に十分にご注意ください。

■電話帳の掲載などについて

・電話帳へはご希望の名称で掲載できますが、ご契約者の氏名、名称など、通常お使いになっているものに限らせていただきます。
・1 つの電話番号につき、1 掲載が無料となります。（「追加番号」でご利用の電話番号も対象）
・1 つの電話番号につき、2 つ以上の掲載をご希望の場合は、重複掲載料が必要となります。
・重複掲載料は、電話帳発行のつど追加分 1 掲載ごとに 500 円（税込 550 円）です。
・電話帳発行のつど同様のお取扱いとさせていただきますので、重複掲載がご不要となる場合はお申し付けください。
・お客様のご希望により掲載しないこともできます。

■発信番号通知について

・「発信番号表示」は電話をかける際に発信者側の電話番号を受信側に通知する機能です。Marubeni 光電話をお申し込みの際に「通常通知」または「通常非通知」のどちらかを選択します。なお、ご利用後に変更する場合は交換機工事費がかかります。また、ダイヤル操作(184/186)により選択も可能です。

■Marubeni 光電話の移転について

転居先が Marubeni 光電話サービス未提供エリアの場合、Marubeni 光電話を転居先で継続してご利用いただけません。また、転居先が Marubeni 光電話サービス提供エリアであっても Marubeni 光電話の工事が必要なため日数がかかることがあります。その間、Marubeni 光電話はご使用いただけません。

■その他の留意事項

Marubeni 光電話では、発信先（相手側）が応答しない場合、約 3 分後に自動的に接続が切断されます。 このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの 状態であっても、発信から約 3 分後に自動的に接続が切断されます。

■接続可否番号一覧

Marubeni 光電話では加入電話等と異なり、下記のとおり接続できない番号があります。お申し込みの際はご注意願います。

電話番号	サービス名等	接続可否
0120/0800	フリーアクセス/フリーダイヤル等 *1	○ *1
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレゴング/データドーム	×
0570	ナビダイヤル	○ *2
0910	公専接続	×
0990	災害募金番組 *3	○

*1 フリーアクセスやフリーダイヤル等のご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。
*2 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルのみ接続できます。ただし、ナビダイヤルのご契約者が Marubeni 光電話を着信させない契約内容にしている場合、接続できません。
*3 激甚災害発生時に災害募金番組が提供された場合にご利用いただけます。

電話番号	サービス名等	接続可否
010	国際通話 *1	○
050	IP 電話	○
070／080／090	携帯電話	○

*1 国際フリーダイヤル等（「010-800」で始まる番号）、船舶電話には接続できません。

電話番号	サービス名等	接続可否
100	100 番通話 *1	×
102	非常・緊急扱い電話	×
104	番号案内 *2	○（有料）
106	コレクトコール（コミュニケータ扱い）*1	×
108	自動コレクトコール *1	×
110	警察（緊急通報）	○
111	回線自動試験	×
112	共同加入者受付	×

電話番号	サービス名等	接続可否
142	ボイスワープ	○
144	迷惑電話おことわりサービス	○
145	キャッチホン II	×
146	キャッチホン II	×
147	ボイスワープ(ボイスワープセレクト機能)	○
148	ナンバー・リクエスト	○
151	メンバーズネット	×
152	メンバーズネット	×

113	故障受付	○	159	空いたらお知らせ 159	×
114	お話し中調べ *3	×	161	ファクシミリ通信網	×
115	電報受付 *4	○（有料）	162	ファクシミリ通信網	×
116	営業受付	○	165	メール送受信	×
117	時報	○（有料）	165	メール送受信	×
118	海上保安（緊急通報）	○	171	災害時伝言ダイヤル	○
119	消防（緊急通報）	○	177	天気予報	○（有料）
122	固定優先解除	×	184	発信者番号非通知	○
135	特定番号通知機能	○	186	発信者番号通知	○
136	ナンバー・アナウンス／ナンバーお知らせ	×	188	消費者ホットライン	○（有料）*5
141	でんわばん／二重番号サービス	×	189	児童相談所虐待対応ダイヤル	○

*1「100 番通話（100）、「コレクトコール（106/108)」は着信もご利用いただけません。
*2 Marubeni 光電話から発信した場合、DIAL104 サービス（案内された電話番号にそのまま接続できるサービス）はご利用いただけません。
*3 Marubeni 光電話のお客様からのお話中調べは、0120-444113 番でお調べできます。（一部お調べできない場合があります）
*4 電報受付については NTT 東西のサービスとなります。
*5 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供するナビダイヤルへ接続されます。

電話番号	サービス名等	接続可否
#7000～#9999	#ダイヤル	×
#7000～#9999	Marubeni 光電話#ダイヤル	○ *

＊接続可能なサービスでもひかり電話#ダイヤルのご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

電話番号	サービス名等	接続可否
電気通信事業者を指定した発信（「00XY」を付与した番号）		×

＊Marubeni 光電話から事業者を指定した発信はできません。

問い合わせ先	
お申し込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ 「Marubeni 光お客様センター」	【電話】 0120-152-602　（フリーダイヤル） ※ 営業時間：　平日　9:15～18:00
故障等に関するお問い合わせ	【電話】 0120-307-886（フリーダイヤル） ※　受付時間：　平日　9:15～18:00 （故障修理の対応時間は　全日 9:00～17:00）