

Marubeni光テレビ お申し込みのお客様へ

本書では、「Marubeni 光テレビ」のサービス内容についてご説明いたします。
また、サービス内容および視聴方法等の詳細をご紹介したNTT 東日本・NTT 西日本のホームページをご覧ください。

1. 「Marubeni 光テレビ」サービス提供事業者

M Xモバイリング株式会社(以下「M Xモバイリング」)が提供する映像伝送サービス「Marubeni 光テレビ伝送サービス」の契約と、スカパーJSAT 株式会社(以下、「スカパーJSAT」)が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約になります。Marubeni 光テレビをお申し込みいただくことで、当社がその契約手続きを代行します。

2. サービスの内容

「Marubeni 光テレビ」は、光回線を利用してアンテナ無しで、新 4K8K 衛星放送を含む地上デジタル放送・BS デジタル放送が視聴できるサービスです。さらに、スカパー!などを別途放送事業者とご契約いただくと、有料多チャンネル放送 (BS/CS デジタル放送) も視聴可能です。

3. 提供条件

| | | |
|----------------|--|---------------------------|
| 契約名義 | <ul style="list-style-type: none">・利用回線の契約者と同一の方に限ります。原則として、個人視聴目的に限ります。・1 契約で複数の世帯に利用させる形態(シェアード形式)での視聴や、オフィスビル、テナントビル等において、ビルまたはフロア全体に対する共聴による視聴はできません。・映像用回線終端値の設置場所が専有部であること。共用部(MDF 室・BOX 等)に設置されている場合は提供できません。・個人名義であっても BS 放送(有料)・CS 放送の視聴については、オフィス・店舗等での視聴はできません。・法人名義での契約は可能ですが、事前に調査・確認が必要です。 CS 多チャンネル放送(スカパー!)を法人名義で利用の場合、番組提供事業者と直接契約が必要です。 <p>*不正視聴があった場合には、損害賠償責任が発生します。</p> | |
| 提供可能 光回線プラン | 東日本エリア | 戸建プラン 集合住宅(光配線方式のみ)プラン |
| | 西日本エリア | 戸建プランのみ |

* 集合住宅での接続可能なTVは1台のみです。

* NTT 東日本・NTT 西日本または放送事業者の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

4. 提供エリア

| | |
|--------|---|
| 東日本エリア | 東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県、茨城県、栃木県、群馬県、長野県、新潟県、福島県、宮城県、山形県、岩手県、北海道の各一部地域 詳細エリア情報： https://flets.com/ftv/area.html |
| 西日本エリア | 大阪府、和歌山県、京都府、奈良県、滋賀県、兵庫県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、石川県、富山県、福井県、広島県、岡山県、愛媛県、香川県、徳島県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、沖縄県の一部地域 詳細エリア情報： https://flets-w.com/opt/ftv/area/ |

* 提供エリア内であっても、設備状況により、ご提供できない場合があります。

5. 必要機器

・Marubeni 光テレビ工事の際に、お客さまのご利用形態にあったタイプの映像用の回線終端装置(映像用 ONU)をお客様宅内に設置いたします。

・Marubeni 光テレビのご視聴には、地上デジタル・BS/CS デジタル対応テレビまたはチューナーが必要となります。

・新 4K8K 衛星放送のご視聴には、次のいずれかの対応機器が必要となります。

テレビ本体で「新 4K8K 衛星放送」を受信可能な 4K テレビ・8K テレビ

「新 4K8K 衛星放送」対応のチューナーと 4K 対応テレビ・8K 対応テレビの組合せ

BS/110 度 CS 左旋 4K・8K 放送のご視聴には、上記に加えて「専用アダプター(有料)」が必要となります

「光対応 新 4K8K 衛星放送アダプター」(9,000 円(税込 9,900 円))を購入ご希望の方は、スカパーJSAT カスタマーセンター(0120-818-666)へ直接お申込みください。なお、新設の通常工事と同時にテレビ接続工事費を行う場合には、本商品の設置を行います。お客様ご自身でも設置可能です。

6. 視聴可能なチャンネル

| | | |
|--------------------|--|--|
| 地上デジタル放送 FM ラジオ | お住いの地域により受信できるチャンネル数が異なります。詳細は下記にてご確認ください。 東日本エリア : https://flets.com/ftv/channel.html 西日本エリア : https://flets-w.com/opt/ftv/terms/ | |
| BS デジタル放送 | 公共放送 | NHK BS |
| | 無料放送 | BS 日テレ、BS 朝日、BS-TBS、BS テレ東、BS フジ、BS11、他 |
| | 有料放送 | WOWOW プライム、WOWOW ライブ、WOWOW シネマ スターチャンネル(1~3)、J SPORTS(1~4)、ディズニーチャンネル、他 |
| BS4K 放送 (右旋) | 公共放送 | NHK BS プレミアム 4K |
| | 無料放送 | BS 日テレ 4K、BS 朝日 4K、BS-TBS4K、BS テレ東 4K、BS フジ 4K |
| BS4K 放送 (左旋) | 無料放送 | ショップチャンネル 4K、4K QVC |
| | 有料放送 | WOWOW 4K |
| BS8K 放送 (左旋) | 公共放送 | NHK BS8K |

* NHK 受信料、有料放送は別途スカパー!などの契約および月額基本料金・視聴料がかかります。

7. 月額利用料

| サービス名 | 料金 | |
|----------------------|-------------------------|--------------------------------------|
| Marubeni 光テレビ | 750 円 (税込 825 円) | |
| | (内訳) | Marubeni 光テレビ伝送サービス 450 円 (税込 495 円) |
| | | テレビ視聴サービス利用料 300 円 (税込 330 円) |

* NHK 受信料及び有料放送の月額基本料金・視聴料は含まれません。

* テレビ視聴サービス利用料は、スカパー-JSAT(株)との契約になります。ご請求はM X モバイルから代行請求します。

* Marubeni 光テレビ伝送サービスの利用料は、月中での契約または解約の場合は日割り計算となります。

* テレビ視聴サービス利用料は、月単位となります。ただし、転用日/事業者変更日が 1 日以外の場合、テレビ視聴サービス利用料は翌月より課金開始します。

8. 初期費用について

| 区分 | 内容 | 料金 | |
|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------|
| 転用手数料 | フレッツ・テレビを単独で転用した場合のみ | 1,840 円 (税込 2,024 円) | |
| テレビ視聴サービス登録料 | 初めてスカパー-JSAT とご契約される場合 | 2,800 円 (税込 3,080 円) | |
| 通常工事費 | Marubeni 光と同時工事の場合 | 4,500 円 (税込 4,950 円) | |
| | 単独工事の場合 | 10,500 円 (税込 11,550 円) | |
| テレビ接続工事費 (屋内同軸配線工事) | 単独配線工事 (テレビ 1 台) | 6,500 円 (税込 7,150 円) | |
| | 新築戸建向け | テレビ端子測定工事 | 6,500 円 (税込 7,150 円) |
| | | テレビ 1 台までの接続工事 | 6,500 円 (税込 7,150 円) |
| | 共聴設備接続工事 (テレビ 4 台まで) | 22,800 円 (税込 25,080 円) | |
| | 工事調整費 | 2,000 円 (税込 2,200 円) | |

・上記は標準的な初期費用になります。お客様のテレビ設備や工事の内容によって異なります。

・初めてスカパー-JSAT とご契約される場合は、初期費用としてテレビ視聴サービス登録料がかかります。ご請求は翌々月に請求します。ただし、すでにご契約中などの場合、スカパー-JSAT が契約者情報の一致した場合は請求いたしません。

・土日休日に工事を実施する場合は、3,000 円(税込 3,300 円)がかかります。夜間・深夜、年末年始は割増工事費がかかります。

・「Marubeni 光」「Marubeni 光電話」「Marubeni 光テレビ(通常工事費のみ)」に関する工事費の合計が 29,000 円(税込 31,900 円)を超える場合、29,000 円(税込 31,900 円)ごとに 3,500 円(税込 3,850 円)が加算されます。

- ・テレビと映像用回線終端装置が別部屋での接続となる場合は複数台のテレビを接続する工事費が適用される場合があります。
- ・共聴設備接続工事は、映像用回線終端装置とお客様宅の共聴設備の接続、テレビ 4 台までの接続、テレビ等の設定を行います。5 台以上の接続を行う場合は、費用が別途かかります。
- ・オフィスビル、テナントビル、事務所等といった非居住においては、共聴設備接続工事は利用できません。
- ・お客さま宅内設備の状況により、増幅器(ブースター)の設置、同軸ケーブルの張替えが必要な場合があります、別途工事費がかかります。
- ・映像用回線終端装置(映像用 ONU)からテレビまでの接続工事は、お客さまご自身で行っていただく場合と NTT 東日本または NTT 西日本が実施する場合があります。
- ・テレビ接続工事をお客さまご自身で行う場合は、同軸ケーブルおよび分配器等をお客さまご自身でご用意いただく必要がございます。なお、同軸ケーブルは 5C-FB もしくは S-5C-FB 、テレビ周りが 4C-FB もしくは S-4C-FB の規格を、分配器はアルミダイキャスト製のものを推奨します。

9. その他工事費

| 区分 | 内容 | 単位 | 料金 | |
|-------------|---|-------|-------------------------|-------------------------|
| | | | 東日本エリア | 西日本エリア |
| 端末接続工事 | 各部屋のテレビ端子とテレビ 1 台の接続を行う工事 | 1 台毎 | 3,300 円 (税込 3,630 円) | 3,300 円 (税込 3,630 円) |
| 端末設定工事 | テレビ接続工事を伴わない追加工事の際に、テレビ周辺機器等の端末設定を行う工事 | 1 台毎 | 1,700 円 (税込 1,870 円) | |
| テレビ端子接続工事 | テレビ端子の取替、同軸ケーブルの接続 | 1 箇所毎 | 3,500 円 (税込 3,850 円) | |
| 同軸ケーブル新設工事 | 3m~30m の同軸ケーブルを新設する工事 | 1 箇所毎 | 5,000 円 (税込 5,500 円) | |
| 同軸コード新設工事 | 3m までの同軸コードを新設する工事 | 1 箇所毎 | 1,000 円 (税込 1,100 円) | 800 円 (税込 880 円) |
| ブースター設置工事 | 電波の増幅を行うブースターを新設する工事 | 1 台毎 | 12,000 円 (税込 13,200 円) | |
| 2 分配器新設工事 | 2 分配器を新設する工事 | 1 個毎 | 2,800 円 (税込 3,080 円) | |
| 3/4 分配器新設工事 | 3 分配器または 4 分配器を新設する工事 | 1 個毎 | 4,000 円 (税込 4,400 円) | |
| 6/8 分配器新設工事 | 6 分配器または 8 分配器を新設する工事 | 1 個毎 | 6,500 円 (税込 7,150 円) | |
| 同軸基本工事 | 光テレビ利用開始後のお客様がオプション工事のみをお申し込み頂く場合の派遣工事費 | 1 工事 | 7,500 円 (税込 8,250 円) | |
| 同軸工事事前現場調査 | 非居住者向け TV 複数台接続工事の施工可否、および施工内容の事前確認 | 1 工事 | 7,000 円 (税込 7,700 円) | — |
| 工事調整費 | 通常工事費以外の工事をお申し込みの場合に発生します。 | 1 工事 | 2,000 円 (税込 2,200 円) | |

*その他、実費が発生する場合があります。

10. 解約について

- ・解約される場合は、Marubeni 光お客様センター (0120-152-602) へご連絡ください。
- ・Marubeni 光のオプションサービスのため、Marubeni 光を解約すると、Marubeni 光テレビも解約となります。
- ・Marubeni 光テレビを解約した場合、スカパー-JSAT 施設利用サービスも廃止となります。お客さまからスカパー-JSAT への連絡は不要です。ただし有料チャンネルをご利用の場合は別途、ご契約の放送事業者に解約の手続きが必要です。
- ・お客さまからの「テレビ視聴サービス」契約の解約申し込み等により、お客さまがスカパー-JSAT と締結するテレビ視聴サービス契約が解除となった場合、当社はスカパー-JSAT からの通知に基づき、Marubeni 光テレビ契約を解除する場合があります。
- ・映像用回線終端装置(映像用 ONU)の返却が必要な場合、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、最大 12,000 円の損害金を請求させていただきます。実際の請求は減価償却を考慮した金額になります。

11. 有料チャンネルのご利用について

- ・有料チャンネル放送の受信には、別途放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要になります。放送事業者へのお申し込み、および料金のお支払いが必要です。
- ・「スカパー！」の有料サービスのご利用には、スカパー-JSAT へのお申し込みと料金のお支払いが必要です。「スカパー！プレミアムサービス光」の視聴には対応チューナーが必要になります。詳細はスカパー-JSAT にご確認ください。
- ・「WOWOW プライム」「WOWOW ライブ」「WOWOW シネマ」の有料サービスのご利用には、WOWOW へのお申し込みが必要になります(スカパー-経由でのお申し込みも可能)。詳細は WOWOW にご確認ください。

12. お支払方法について

- ・「Marubeni 光」と一緒にご請求をいたします。詳細は「Marubeni 光」の重要事項説明書をご覧ください。

サービスの契約内容は、弊社ホームページ（<https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/yakkan/>）に掲載の「Marubeni 光テレビサービス契約約款」になります。最新の更新情報は同ページに掲載しますので、ご確認ください。

| お問い合わせ先 | |
|---------------------|---|
| サービス内容・料金に関するお問い合わせ | Marubeni 光お客様センター 電 話： 0120-152-602（フリーダイヤル） 営業時間： 9:15～18:00（平日） |