

「Marubeni 光 Wi-Fi プレミアム」 利用規約は、同利用規約第 2 条第 1 項の変更規定に基づき、以下の新旧対照表のとおり変更します。変更後の規定は 2021 年 1 月 15 日から適用されるものとします。

(下線は変更箇所)

変 更 前	
【別紙 2 (提供する機能)】	
別紙 5 (料金表) で規定する Marubeni 光 Wi-Fi プレミアムに提供する機能	
提供機能	内容
高速 Wi-Fi	IEEE802.11ac に対応し、最大速度 867Mbps
モバイル端末同時接続	1 台の AP で複数のモバイル端末を同時に利用可能 (30 台まで)
マルチ SSID	複数の SSID を設定 (8 個)
通信帯域設定	SSID ごと、又は、モバイル端末あたりの通信帯域を設定
来訪者向け Wi-Fi インターネット (注)	来訪者向けに社内システムへのアクセスを遮断した Wi-Fi インターネットを提供
MAC アドレス認証	モバイル端末の MAC アドレスによる認証 (既設の LAN への設定変更は不要)
無線自動チャンネル設定	電波干渉の少ない無線チャンネルを定期的に自動で選択
5GHz への優先接続	電波干渉の少ない 5GHz を優先的に利用してモバイル端末と接続
電波のオン・オフ設定	SSID ごとに電波オン・オフの週間スケジュール設定
レディメイドの AP 設定	AP の初期設定を当社が事前に設定 (レディメイド)
ヘルプデスク代行	<ul style="list-style-type: none"> ・モバイル端末の追加、Wi-Fi 接続設定など、お客さま社内のヘルプデスクを代行 (別紙 1 (提供時間) に規定する受付時間) ・離れたオフィス等の AP もクラウドから一元的に設定
トラブルサポート	<ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fi 接続不可等のトラブル時に、クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定の上、対処 (別紙 1 (提供時間) で規定する提供時間) ・AP 故障時は、迅速に交換用の AP を宅配
指定 Web サイト表示	来訪者向け Wi-Fi インターネット利用時に指定した Web ページを表示
ブラウザ認証 (メール・SNS 認証)	Web ブラウザ上でメールアドレスの登録や認証、SNS による認証を提供
(注) 契約者が、公衆無線 LAN サービスの AP として本サービスを利用する場合は、公衆無線 LAN サービスに関するガイドライン (総務省や無線 LAN ビジネス推進連絡会等により策定) に従ってください。	

別紙 5（料金表）で規定する LAN 給電オプションに提供する機能

提供機能	内容
LAN 給電	LAN ケーブルを介して、AP に対して電源を供給
LAN ケーブル診断	LAN 給電装置と AP の間の LAN ケーブルの故障を診断し、筐体のランプ状態で通知
トラブルサポート	<ul style="list-style-type: none"> ・ 契約者からの問診で得られる情報等を利用し、LAN 給電装置の故障を特定（別紙 1（提供時間）で規定する提供時間） ・ LAN 給電装置故障時は、迅速に交換用の装置を宅配

別紙 5（料金表）・別紙 6（訪問オプション料金表）で規定する訪問修理オプションに提供する機能

提供機能	内容
トラブルサポート (24 時間)	<ul style="list-style-type: none"> ・ Wi-Fi 接続不可等のトラブル時に、Wi-Fi クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定の上、24 時間 365 日対応。 ・ 24 時間 365 日の現地訪問及び Wi-Fi アクセスポイント装置、LAN 給電装置機器交換による故障対応。 <p>(注) この欄中に定める以外の対応については、派遣に要した費用を含む実費を負担していただくことがあります。</p>

【別紙 3（モバイル端末のサポート範囲）】

AP に接続する Wi-Fi 端末の Wi-Fi 設定のサポートまで

【別紙 4（訪問オプションのメニュー）】

要望された希望日にあわせて、当社が訪問し、サービスを提供します。訪問オプションのサービス内容は以下のとおりです。

メニュー	サービス内容
機器設置・設定 および配線工事	<ul style="list-style-type: none"> ・ AP を壁や天井裏に設置、Proxy、IP アドレス等を設定 ・ LAN ケーブルをモールや天井裏等に配線
モバイル端末設定	スマートフォン・タブレットに SSID、暗号化キー等を設定
電波調査・設計	干渉含めた電波環境を調査し、AP 設置位置や周波数を最適設計

【別紙 5（料金表）】

月額料金

プラン・オプション	契約期間	月額利用料
Marubenihi 光 Wi-Fi プレミアム（ライトプラン）	3 年（自動更新）	1,800 円（税込 1,980 円）/台
LAN 給電オプション	3 年（最低利用期間）	800 円（税込 880 円）/台
訪問修理オプション	-	500 円（税込 550 円）/AP

(注) 利用開始月の翌月から課金開始します。

(注) 月額利用料をお支払いいただいている期間、AP をご利用いただけます。

(注) Marubenihi 光 Wi-Fi プレミアムの3年契約の契約期間は、AP 毎に、利用開始日から開始し、利用開始日の翌月（当月を含む）から起算して3年間とし、当社所定の方法による解約の申し出がない限り、更に3年間同一条件にて自動更新とし、以後も同様とします。なお、解約した場合には当社指定の期日までに遅滞なく AP 装置を当社指定先に返却するものとします。

(注) LAN 給電オプションの最低利用期間は、利用開始月の翌月（当月を含む）から起算して3年間とし、最低利用期間経過後も月額利用料を支払うことにより解約の申し出がない限り利用し続けることができます。なお、解約した場合には当社指定の期日までに遅滞なく LAN 給電装置を当社指定先に返却するものとします。

(注) 1のインターネット接続回線に複数の AP を契約している場合は、契約する全ての AP に訪問修理オプションの契約が必要です。

違約金

プラン・オプション	金額
Marubenihi 光 Wi-Fi プレミアム (ライトプラン)	利用開始月及び利用期間の途中（利用期間満了月の翌月 [更新月] を除く）で解約された場合、違約金が 9,500 円発生します。
LAN 給電オプション	利用開始月から開始し、利用開始月の翌月（当月を含む）から起算して3年以内（最低利用期間）に解約をした場合、残月数×800 円を一括でご請求致します。

(注) 違約金は 1AP ごとにお支払いいただくものです。

(注) 違約金は不課税です。

弁済金

装置名	金額
AP 装置	20,000 円(税込 20,200 円)／台
LAN 給電装置	20,000 円(税込 20,200 円)／台

※利用期間に関わらず一律に上記金額を請求致します。

変更後

【別紙 2（提供する機能）】

別紙 5（料金表）で規定するライトプラン、ハイエンド 6 プランに提供する機能

提供機能	内容
高速 Wi-Fi	ライトプラン：IEEE802.11ac に対応し、最大速度 867Mbps ハイエンド 6 プラン：IEEE802.11ax に対応し、最大速度 2.4Gbps
モバイル端末同時接続	1 台の AP で複数のモバイル端末を同時に利用可能 (ライトプラン 30 台まで、 <u>ハイエンド 6 プラン 100 台まで</u>)
マルチ SSID	複数の SSID を設定 (ライトプラン 8 個、 <u>ハイエンド 6 プラン 15 個</u>)
通信帯域設定	SSID ごと、又は、モバイル端末あたりの通信帯域を設定
来訪者向け Wi-Fi インターネット (注)	来訪者向けに社内システムへのアクセスを遮断した Wi-Fi インターネットを提供
MAC アドレス認証	モバイル端末の MAC アドレスによる認証 (既設の LAN への設定変更は不要)
無線自動チャンネル設定	電波干渉の少ない無線チャンネルを定期的に自動で選択
5GHz への優先接続	電波干渉の少ない 5GHz を優先的に利用してモバイル端末と接続
電波のオン・オフ設定	SSID ごとに電波オン・オフの週間スケジュール設定
レディメイドの AP 設定	AP の初期設定を当社が事前に設定 (レディメイド)
ヘルプデスク代行	<ul style="list-style-type: none"> ・モバイル端末の追加、Wi-Fi 接続設定など、お客さま社内のヘルプデスクを代行 (別紙 1 (提供時間) に規定する受付時間) ・離れたオフィス等の AP もクラウドから一元的に設定
トラブルサポート	<ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fi 接続不可等のトラブル時に、クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定の上、対処 (別紙 1 (提供時間) で規定する提供時間) ・AP 故障時は、迅速に交換用の AP を宅配
指定 Web サイト表示	来訪者向け Wi-Fi インターネット利用時に指定した Web ページを表示
ブラウザ認証 (メール・SNS 認証)	Web ブラウザ上でメールアドレスの登録や認証、SNS による認証を提供

(注) 契約者が、公衆無線 LAN サービスの AP として本サービスを利用する場合は、公衆無線 LAN サービスに関するガイドライン (総務省や無線 LAN ビジネス推進連絡会等により策定) に従ってください。

(注) ハイエンド 6 プランは、屋内のみでご利用ください。屋外で利用する場合、電波法に抵触する可能性があります。

別紙 5 (料金表) で規定するハイエンド 6 プランのみに提供する機能

Facebook Wi-Fi	店舗の Facebook にチェックインした来訪者に Wi-Fi インターネットを可能にする (来訪者の Facebook を通じて店舗の PR が可能)
無線マルチホップ	2 台の AP 間を無線で接続し、LAN 配線なしで Wi-Fi エリアを拡張電波
電波出力自動調整	高密度に AP を設置しても、自動で電波出力を調整して干渉を減らしパフォーマンスを最適化
ダッシュボード (利用状況表示画面)	専用の WEB ページにお客さまの Wi-Fi 利用状況を表示 トラフィック、アプリケーションの種類を解析してグラフ表示
指定アプリケーションブ ロック	業務に関係ないアプリケーションの接続をブロックすることが可能
アプリケーション帯域制 御	業務に関係ない動画共有サイトや SNS などアプリケーション別に通信帯域を設定可能
接続ユーザー認証	SSID 毎にあらかじめ登録した ID とパスワードを入力した端末のみに Wi-Fi の接続を限定
お客さまサーバー連携	お客さまの Radius サーバーと連携し、Wi-Fi に接続するユーザーを認証可能
Japan Wi-Fi 連携	「Japan Connected-free Wi-Fi (注)」の認証機能を提供

(注) Japan Connected-free Wi-Fi を利用するには、エヌ・ティ・ティブロードバンドプラットフォーム株式会社が提供するアプリケーションが必要です。

別紙 5 (料金表) で規定する LAN 給電オプションに提供する機能

提供機能	内容
LAN 給電	LAN ケーブルを介して、AP に対して電源を供給
LAN ケーブル診断	LAN 給電装置と AP の間の LAN ケーブルの故障を診断し、筐体のランプ状態で通知
トラブルサポート	<ul style="list-style-type: none"> ・契約者からの問診で得られる情報等を利用し、LAN 給電装置の故障を特定 (別紙 1 (提供時間) で規定する提供時間) ・LAN 給電装置故障時は、迅速に交換用の装置を宅配

別紙 5 (料金表) ・別紙 6 (訪問オプション料金表) で規定する訪問修理オプションに提供する機能

提供機能	内容
トラブルサポート (24 時間)	<ul style="list-style-type: none"> ・Wi-Fi 接続不可等のトラブル時に、Wi-Fi クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定の上、24 時間 365 日対応。 ・24 時間 365 日の現地訪問及び Wi-Fi アクセスポイント装置、LAN 給電装置機器交換による故障対応。 <p>(注) この欄中に定める以外の対応については、派遣に要した費用を含む実費を負担していただくことがあります。</p>

【別紙3（モバイル端末のサポート範囲）】

AP に接続する Wi-Fi 端末の Wi-Fi 設定のサポートまで

【別紙4（訪問オプションのメニュー）】

要望された希望日にあわせて、当社が訪問し、サービスを提供します。訪問オプションのサービス内容は以下のとおりです。

メニュー	サービス内容
機器設置・設定 および配線工事	・ AP を壁や天井裏に設置、Proxy、IP アドレス等を設定 ・ LAN ケーブルをモールや天井裏等に配線
モバイル端末設定	スマートフォン・タブレットに SSID、暗号化キー等を設定
電波調査・設計	干渉含めた電波環境を調査し、AP 設置位置や周波数を最適設計

【別紙5（料金表）】

月額料金

プラン・オプション	契約期間	月額利用料
Marubenihi 光 Wi-Fi プレミアム（ライトプラン）	3年（自動更新）	1,800 円（税込 1,980 円）/台
Marubenihi 光 Wi-Fi プレミアム（ハイエンド6プラン）	3年（自動更新）	3,600 円（税込 3,960 円）/台
LAN 給電オプション	3年（最低利用期間）	800 円（税込 880 円）/台
訪問修理オプション	-	500 円（税込 550 円）/AP

（注）利用開始月の翌月から課金開始します。

（注）月額利用料をお支払いいただいている期間、AP をご利用いただけます。

（注）Marubenihi 光 Wi-Fi プレミアムの3年契約の契約期間は、AP 毎に、利用開始日から開始し、利用開始日の翌月（当月を含む）から起算して3年間とし、当社所定の方法による解約の申し出がない限り、更に3年間同一条件にて自動更新とし、以後も同様とします。なお、解約した場合には当社指定の期日までに遅滞なく AP 装置を当社指定先に返却するものとします。

（注）LAN 給電オプションの最低利用期間は、利用開始月の翌月（当月を含む）から起算して3年間とし、最低利用期間経過後も月額利用料を支払うことにより解約の申し出がない限り利用し続けることができます。なお、解約した場合には当社指定の期日までに遅滞なく LAN 給電装置を当社指定先に返却するものとします。

（注）1 のインターネット接続回線に複数の AP を契約している場合は、契約する全ての AP に訪問修理オプションの契約が必要です。

（注）ハイエンド6プランをご利用いただく場合は、Meraki LLC 社が規定している「エンドカスタマーアグリーメント」に同意いただきます。<https://meraki.cisco.com/support/#policies:eca>

違約金

プラン・オプション	金額
Marubenihi 光 Wi-Fi プレミアム	利用開始月及び利用期間の途中（利用期間満了月の翌月 [更新月]

(ライトプラン)	を除く)で解約された場合、利用期間に応じて違約金が発生します。(但し、2021年11月14日以前に本サービスに加入した契約者については、違約金を9,500円とします)。	
	開通月及び翌月1日～12ヶ月目以内	12,000円
	13ヶ月目～24ヶ月目以内	8,500円
	25ヶ月目～36ヶ月目以内	5,000円
	38ヶ月目以降	5,000円
Marubenihi 光 Wi-Fi プレミアム (ハイエンド6プラン)	利用開始月及び利用期間の途中(利用期間満了月の翌月〔更新月〕を除く)で解約された場合、利用期間に応じて金が発生します。	
	開通月及び翌月1日～24ヶ月目以内	24,500円
	25ヶ月目～36ヶ月目以内	9,500円
	38ヶ月目以降	9,500円
LAN 給電オプション	利用開始月から開始し、利用開始月の翌月(当月を含む)から起算して3年以内(最低利用期間)に解約をした場合、残月数×800円を一括でご請求致します。	

(注) 違約金は1APごとにお支払いいただくものです。

(注) 違約金は不課税です。

弁済金

装置名	金額	
AP 装置	ライトプラン	20,000円(税込22,000円)／台
	ハイエンド6プラン	45,000円(税込49,500円)／台
LAN 給電装置	20,000円(税込22,000円)／台	

※利用期間に関わらず一律に上記金額を請求致します。